



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

التقرير السنوي

للهيئة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات

2 0 1 9



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



CITRA



حضرة صاحب السمو
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح
أمين البلاغ القطري حفظها الله وبرعايته



سَمُو الشَّيْخِ نَوَافِ الأَحْمَدِ الجَابِرِ الصَّبَّاحِ

وَلِيِّ العَمَلِ حَفِظَهُ اللهُ



سَمُو الشَّيْخِ صَبَاحِ الْجَلَالِ مُحَمَّدِ الصَّبَاحِ

مُرْتَبِنِ مَجْلِسِ الْوُزَرَاءِ



المهتدين، وليك الجاسم

مجالتي، وزين الك ولتم ليشهون، البلديتم

أولاً: كلمة معالي رئيس الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات _____ 02

ثانياً: الملخص التنفيذي _____ 04

- 05 _____ • الهيكل التنظيمي
- 06 _____ • مجلس الإدارة
- 07 _____ • الهيئة التنفيذية
- 08 _____ • الرؤية
- 09 _____ • الهدف
- 10 _____ • التطلعات
- 11 _____ • مواقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
- 12 _____ • التمثيل الخارجي
- 13 _____ • الكويت والمؤشرات الدولية
- 20 _____ • الاتفاقيات والبروتوكولات

ثالثاً: أهم الأنشطة والإنجازات _____ 23

- 24 _____ • الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات والوثائق)
- 28 _____ • مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
- 51 _____ • المشاريع

رابعاً: التقرير المالي _____ 63

- 64 _____ • مقدمة
- 68 _____ • الإيرادات والمصروفات
- 69 _____ • بيان المركز المالي
- 70 _____ • بيان التدفقات النقدية



أولاً: كلمة معالي رئيس
الهيئة العامة للإتصالات
وتقنية المعلومات



تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أقدم التقرير السنوي الثاني لعام 2019 للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) والذي يلقي الضوء على أهم الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال العام المنصرم، إيماناً منها بمواصلة العمل لأداء مهامها المناطة بها بموجب قانون إنشائها رقم (37) لسنة 2014 وذلك بتنظيم قطاع الاتصالات والاشراف عليه ورقابته بهدف الارتقاء به في دولة الكويت.

وبهذه المناسبة ونيابةً عن مجلس إدارة الهيئة وكافة موظفيها يشرفني ان اتقدم بجزيل الشكر والامتنان الى مقام سيدي أمير البلاد حضرة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح وولي عهده الأمين سمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح وسمو الشيخ صباح خالد الصباح رئيس مجلس الوزراء الموقر ومعالي وزير الدولة لشؤون البلدية المهندس وليد الجاسم لثقتهم الغالية وتوجيهاتهم السامية لنا بتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت ، وبذل الجهود الحثيثة ابراز دور هذا القطاع الحيوي وتحقيق النطق السامي (2035) لسيدي حضرة صاحب السمو وذلك بجعل الكويت مركز مالي وتجاري وسياسي جالب للاستثمار.

وفي هذا الإطار قامت الهيئة باستكمال مسيرتها التنظيمية لقطاع الاتصالات ذلك بإصدار العديد من القرارات واللوائح التنظيمية لهذا القطاع الحيوي وكان من أبرزها ترخيص تشغيل خدمات الجيل الخامس (5G) لتكون بذلك من أوائل الدول بالمنطقة في تقديم الخدمة حيث وفرت شبكات الجيل الخامس اتصالات أسرع وأكثر موثوقية مما يعني الاعتماد الأكثر سيكون على الخدمات السحابية في المستقبل والتي ستغير العالم من حولنا.

ومن عناصر النجاح في الهيئة التي ساعدت على تحقيقنا للأهداف المرجوة هو التركيز على العنصر البشري وإن جميع الكوادر العاملة هي من الطاقات الشبابية الكويتية والتي نفخر بوجودها كشركاء في النجاح لهذا الكيان حديث ولادة وقد وصل الى مراحل متقدمة بالإنجاز.

وفي الختام أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في الهيئة الذين ساهموا بشكل فعال في تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وإثرائه بجهودهم وخبراتهم. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

م. سالم مثير الاذينة
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



ثانيًا: الملخص التنفيذي

- الهيكل التنظيمي
- مجلس الإدارة
- الهيئة التنفيذية
- الرؤية
- الهدف
- التطلعات
- مواقع الهيئة
- التمثيل الخارجي
- الكويت والمؤشرات الدولية
- الاتفاقيات والبروتوكولات

الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



المهندس سالم مثير الازينة
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



خالد حسن الكندري
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعود خالد الزيد
عضو مجلس الإدارة



وليد صالح القلاف
عضو مجلس الإدارة



محمد عبد الله الكندري
عضو مجلس الإدارة



الشيخة لطيفة داوود الصباح
عضو مجلس الإدارة



أحمد عبد الخضر إبراهيم
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

يتألف فريق الإدارة التنفيذية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من الخبرات الوطنية وأعضاء متمرسين في العمل بهذا القطاع بقيادة معالي المهندس/ سالم ميثب الأذينة ولديهم سنوات من الخبرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وقادرين على إدارة الهيئة لتحقيق رؤيتها لتطوير هذا القطاع في دولة الكويت، وهم:



السيد/ فهد سليمان الفهد
رئيس قطاع الاتصالات



السيد/ عامر حبيب حيات
رئيس قطاع السوق والمنافسة



السيدة/ شوق الودعاني
رئيس قطاع الشؤون الإدارية والمالية



السيد/ محمد جاسم التورة
رئيس قطاع تقنية المعلومات

رؤية الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بالاتصالات وتقنية المعلومات.



أهداف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى تنظيم وإشراف أمثل على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات قائماً على أساس المنافسة الإيجابية وتعمل على تقديم خدمات متميزة ومتطورة من خلال شبكة اتصالات سريعة وآمنة وموثوقة تعود بالنفع على المشتركين من أفراد وجهات عامة وخاصة وتحافظ على مصالحهم، بخلق مناخ محفز للاستثمار بقطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات وتشجيع المبادرات الإبداعية للشباب الكويتي من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتطبيق أعلى المعايير العالمية للارتقاء بالخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمواطنين والمقيمين.



تطلعات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لتحقيق رؤية صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد حفظه الله ورعاه لعام 2035 (كويت الجديد) وذلك بجعل الكويت مركزاً مالياً وتجاريًا جالبًا للاستثمار وذلك من خلال الارتقاء بمستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.



مواقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تم تجهيز المواقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات التالية وذلك للقيام بأعمالها وتوفير الراحة وبيئة العمل المناسبة للموظفين:



المواقع الحالية والمستقبلية:

- **المبنى الدائم:**
تمت الموافقة من قبل بلدية الكويت لتخصيص مساحة 4,500 (متر مربع) في مدينة الكويت وجاري انخاذ اجراءات التعاقد لتشييد المبنى.
- **برج الحمراء:**
مجلس الإدارة - الإدارات التابعة لرئيس الهيئة - قطاع الشؤون الإدارية والمالية - قطاع السوق والمنافسة.
- **مبنى برج التحرير:**
قطاع الاتصالات - قطاع تقنية المعلومات - مركز نظم المعلومات - مركز الأمن السيبراني.
- **المنافذ الحدودية:**
أفرع قسم الإفراجات (المطار - ميناء الشويخ - الصليبية).
- **محطة الرقابة اللاسلكية:**
إدارة الطيف الترددي (مساحة الارض 120,000 متر مربع).
- **أرض الاحمدي:**
مبنى إدارة الازمات (مساحة الارض 20,000 متر مربع).

التمثيل الخارجي

تمثل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دولة الكويت في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وغيرها من المحافل الدولية المتعلقة بشؤون الاتصالات وتقنية المعلومات، وانضمت دولة الكويت إلى عضوية الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 1959.

وانتخبت لأول مرة كعضو مجلس إدارة الاتحاد الدولي للاتصالات في مؤتمر المندوبين المفوضين نيروبي 1982 واعدت انتخابها في المؤتمرات اللاحقة لمؤتمر المندوبين المفوضين (نيس - 1989)، (كيوتو - 1994)، (مينابولس - 1998)، (غوادالاخارا - 2010) و(بوسان - 2014)، واعدت انتخابها مؤخرًا في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 والذي عقد في مدينة دبي في الإمارات العربية المتحدة لمدة 4 سنوات قادمة (2018 - 2022).

كما أن دولة الكويت عضو في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون الخليجي - قطاع الاتصالات - والكويت عضو في قطاع الاتصالات في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

وتشارك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في جميع اجتماعات ومؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بفعالية بجميع أنشطة تلك المنظمة العربية وتم زيادة وحدات مساهمة دولة الكويت في الاتحاد الدولي للاتصالات من عدد (3 وحدات) لتصبح (5 وحدات) وذلك ايمانًا من دولة الكويت بالدور الحيوي الذي يقوم به الاتحاد الدولي للاتصالات في تنمية الاتصالات وتقنية المعلومات.

وتشارك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ممثلةً لدولة الكويت في العديد من المنظمات الاخرى مثل منظمة الأيكان والإيان الخاصة بالنطاقات العلوية للإنترنت الدولية واجتماعات اللجنة الدائمة للاتصالات بجامعة الدول العربية والمنظمة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات واجتماعات المكتب الفني للاتصالات لدول مجلس التعاون الخليجي العربي ومنظمة الاتصالات الفضائية الدولية (ITSO)، وقد حصلت على المناصب التالية:

- منصب نائب رئيس اللجنة الدراسية الأولى لقطاع تنمية الإتحاد الدولي للاتصالات (2017 - 2021).
- منصب نائب رئيس فريق عمل المجلس للغات بالإتحاد الدولي (CWG-LANG) (2019 - 2020).
- منصب نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة لقطاع الراديو بالإتحاد الدولي (2019 - 2021).
- منصب نائب رئيس لجنة انتقاء أعضاء اللجنة الاستشارية المستقلة لإدارة الإتحاد الدولي للاتصالات (IMAC) (2019).
- نائب رئيس الفريق العربي للجنة الدراسية الثالثة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات (2018 - 2020).
- نائب رئيس الفريق العربي للتحضير للجمعية العالمية للتقييس (2019 - 2021).

دولة الكويت والمؤشرات العالمية

شهدت دولة الكويت تحسناً ملحوظاً بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker) الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات، فقد كانت دولة الكويت في عام (2015) بالمرتبة (178) وتقع ضمن الجيل الأول وفي عامين (2016) و(2017) ارتفعت مرتبتها إلى (156) و (141) على التوالي وأصبحت ضمن الجيل الثاني، وأصبحت بالمرتبة 138 بزيادة 63 نقطة في عام (2018) الذي تم الإعلان عنه في عام (2019)، حيث ارتفعت دولة الكويت 40 مرتبة منذ إنشاء الهيئة.

وتقوم الهيئة بمتابعة هذا المؤشر ورسم الخطط اللازمة لتطويره وذلك لأهميته كأداة قائمة على الأدلة لمساعدة الكيانات التنظيمية وصناع القرار على فهم التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الكويت، كما تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مسارها في تحسين البيئة التنظيمية للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إصدار اللوائح والقرارات والإرشادات المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواكبة الدول الرائدة في هذا المجال.

أهم التقارير والمؤشرات العالمية:

- **أولاً:** مؤشر دولة الكويت في قطاع تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات.
- **ثانياً:** تقرير التنافسية العالمي الصادر من المنتدى الاقتصادي العالمي.
- **ثالثاً:** المؤشر العالمي للأمن السيبراني الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات.
- **رابعاً:** الدراسة الميدانية (معرفة و نفاذ المجتمع للاتصالات وتقنية المعلومات) الصادرة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

أولاً: مؤشر دولة الكويت لقطاع تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

وهي بطاقة تفصيلية تحصل عليها كل دولة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات موزعة على أربع اطارات رئيسية وهي كالتالي:

الفقرات	الإطار التنافسي	الإطار التنظيمي	الإطار التفويضي	الإطار الرقابي	السنة
الدرجة النهائية	28.00	30.00	22.00	20.00	
70.00	19.00	12.00	19.00	20.00	عام 2018
58.00	11.00	14.00	16.00	16.00	عام 2017
46.67	9.67	7.00	17.00	13.00	عام 2016
17.33	6.00	1.00	10.0	0	عام 2015

مقارنة لترتيب دولة الكويت العالمي للأعوام (2018 – 2017 – 2016 – 2015)

درجة التصنيف من 100	ترتيب دولة الكويت العالمي	السنة
70.00	138	2018
57.00	141	2017
47.67	156	2016
17.33	178	2015

الكويت تقدمت 40 مركزاً:

2015 الكويت ضمن الجيل الأول للتصنيف الدولي.



2016 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.

2017 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.

2018 الكويت ضمن الجيل الثالث للتصنيف الدولي.

ثانياً: تقرير التنافسية العالمي الصادر من المنتدى الاقتصادي العالمي (The Global Competitiveness Index)

تقرير التنافسية العالمي هو تقرير يصدر عن المنتدى الاقتصادي العالمي ومقره جنيف - سويسرا، يقيس التصنيف القدرة التنافسية للدول من خلال (12) محور تضم (103) مؤشراً فرعياً، وأحد هذه المؤشرات هو مؤشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Adoption)، ويعتمد المؤشر على 70% إحصائيات وبيانات رسمية، و30% استبيانات وفق أسس ومعايير ورقابه من المؤسسات الدولية، وينقسم هذا المؤشر إلى أربع ركائز رئيسية وهي كالتالي:

التغير	2019		2018		الركيزة
	الترتيب	الدرجة	الترتيب	الدرجة	
 25+	37	69.6	62	56.8	اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 10+	90	9.5	100	5.5	اشتراكات انترنت النطاق العريض الثابت
 33+	2	99.6	35	78.4	مستخدمي الإنترنت
 48+	6	100	54	100	اشتراكات الهواتف المتنقلة

ثالثاً: المؤشر العالمي للأمن السيبراني

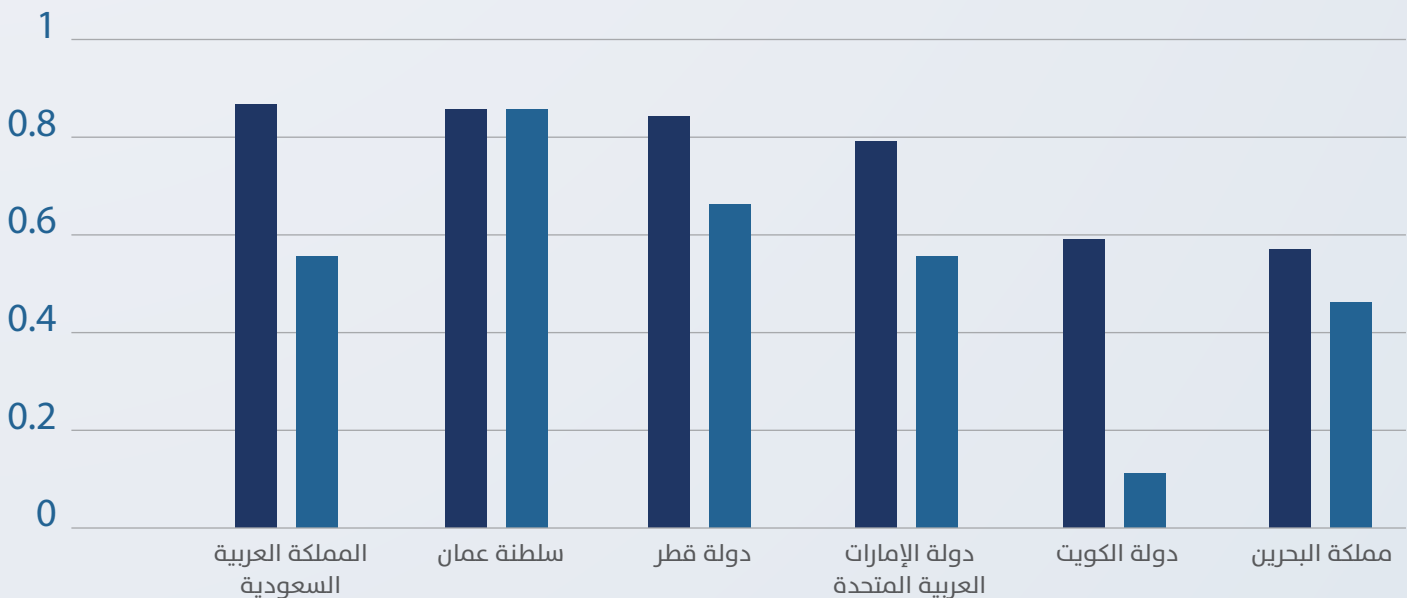
ويُعرّف الأمن السيبراني بأنه مجموعة الوسائل التقنية والتنظيمية والإدارية التي يتم استخدامها لمنع الاستخدام الغير مرخص به، وسوء الاستقلال واستعادة المعلومات الإلكترونية ونظم الاتصالات والمعلومات التي تحتويها، وذلك بهدف ضمان توافر واستمرارية كل نظم المعلومات وتعزيز وحماية وسرية البيانات الشخصية واتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين والمستهلكين من المخاطر في الفضاء.

المؤشر العالمي للأمن السيبراني الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات هو مؤشر لقياس مدى التزام البلدان بالأمن السيبراني، كما يتمتع الأمن السيبراني بمجال واسع من التطبيقات ويتخلل في العديد من الصناعات والقطاعات وبالتالي سيتم تحليل مستوى التنمية لكل بلد في إطار خمس فئات: قانونية، تقنية، تنظيمية، بناء القدرات، والتعاون.

ويهدف الاتحاد الدولي للاتصالات من وضع هذا المؤشر إلى رفع مستوى الأمن السيبراني وتعزيز تبادل الخبرات ومشاركة التجارب، فيما بين دول العالم، وارتفاع مؤشر دولة الكويت عالمياً في مجال الأمن السيبراني والمعلن من منظمة الاتصالات الدولية ITU والتي تقدمت به دولة الكويت ب(72) مركز عن آخر تقييم.

الدولة	الترتيب العالمي	نقاط من 1.000
دولة الكويت	67	0.600
	139	0.104

مقارنة بين دول مجلس التعاون الخليجي مؤشّر الأمن السيبراني: 2016 ■ 2018 ■



مؤشر الأمن السيبراني العالمي لدول مجلس التعاون لعام 2016:

نتائج	المستوى العالمي	المستوى الخليجي	الدولة
0.871	4	1	سلطنة عمان
0.676	25	2	دولة قطر
0.569	46	3	المملكة العربية السعودية
0.566	47	4	دولة الإمارات العربية المتحدة
0.467	64	5	مملكة البحرين
0.104	138	6	دولة الكويت

مؤشر الأمن السيبراني العالمي لدول مجلس التعاون لعام 2018:

نتائج	المستوى العالمي	المستوى الخليجي	الدولة
0.881	13	1	المملكة العربية السعودية
0.868	16	2	سلطنة عمان
0.860	17	3	دولة قطر
0.807	33	4	دولة الإمارات العربية المتحدة
0.600	67	5	دولة الكويت
0.585	68	6	مملكة البحرين

رابعاً: الدراسة الميدانية (معرفة ونفاذ المجتمع للاتصالات وتقنية المعلومات)

السلوك التقني للمجتمع الكويتي

قامت الهيئة بعمل دراسة ميدانية حول مدى معرفة ونفاذ المجتمع للاتصالات وتقنية المعلومات التي تسلط الضوء على المعرفة والنفاذ الى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت حيث تكونت العينة من 3000 فرد وأسرة من جميع شرائح المجتمع الكويتي، وتم جمع البيانات من خلال أداة الاستبيان التي صممت وفقاً للمعايير القياسية التي قام بوضعها الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، ومن أبرز نتائج الدراسة ما يلي:

- كل الأسر المشمولة بالمسح تمتلك هاتف سواء كان ثابت أو محمول.
- غالبية الأسر تنفق اقل من 100 دينار شهرياً بنسبة 88%.
- غالبية الأسر تمتلك هواتف محمولة ذكية بنسبة 99,5%.
- نسبة الأفراد الذين يمتلكون هاتفا محمول هي 99,2%.
- تمثل نسبة الأطفال من خمس الى عشر سنوات الذين يملكون هاتف ذكي 20% والذين يملكون جهاز تابلت 80%.
- 97,7% من الأفراد يستخدمون الإنترنت بشكل يومي.
- غالبية الأسر تتمتع بخدمة الوصول إلى الإنترنت التي تتميز بخاصية التنقل.



نفاذ الأسر إلى الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال دراسة السلوك التقني للمجتمع الكويتي

2. امتلاك الأسر للهواتف

كل الأسر تمتلك هواتف أياً كان نوعها، وغالبية الأسر الموجودة في الكويت تمتلك هواتف متنقلة ذكية بنسبة 99,5%، أما أكثر من نصف الأسر يظل تمتلك هواتف أرضية، وذلك بنسبة 53%.



1- امتلاك الأسر لأدوات ترفيهية تكنولوجية

اتضح أن غالبية الأسر تمتلك جهاز تلفاز، وذلك بنسبة 99,3%، يليها مباشرة امتلاك تلفاز ذكي بنسبة 88,1%.



4. نفاذ الأسر إلى الإنترنت

معظم الأسر في دولة الكويت لديهم إمكانية النفاذ إلى الإنترنت، إما عن طريق الاشتراكات السلكية، أو اللاسلكية، أو الهواتف المتنقلة.



* جدير بالذكر أن النسب الواردة حول نسبة نفاذ الأسر إلى الإنترنت وفقاً لأنواع اشتراكات الإنترنت في المنزل تتخطى نسبة 100%، وتفسر ذلك أن هناك أسراً تمتلك أكثر من نوع اشتراك يتم من خلاله النفاذ على الإنترنت داخل المنزل.

3. توفر أجهزة الحاسب الآلي لدى الأسر:

تعتبر أجهزة الحاسب الآلي بكل أنواعها ضمن الأجهزة الرئيسية لدى الأسر والأفراد على حد سواء، لما لها من أهمية في الحياة اليومية، سواء على صعيد العمل أو التعليم أو غيرهما من مجالات الحياة، وفي هذا الإطار أوضحت النتائج أن حوالي 84% من الأسر تمتلك أجهزة حاسب آلي، بالإضافة إلى ذلك هناك فروق جوهريّة بين الأسر التي تمتلك أجهزة حاسب آلي وفقاً للجنسية، ووجود أطفال دون سن 15 عاماً، وفيما يتعلق بالجنسية اتضح أن الأسر الكويتية تمتلك أجهزة حاسب آلي على اختلاف أنواعها أكثر مقارنة بالأسر غير الكويتية، وذلك بنسبة 88,9% - 75,7% لكل منهما على التوالي.



5. معدل الإنفاق الأسري على خدمات وأجهزة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

أن 88,2% من الأسر تتفق أقل من 100 ديناراً شهرياً، في حين أن 3,2% من الأسر يتجاوز إنفاقها الشهري 200 دينار، وهو ما يتضح من جدول رقم (5).

جدول 5- معدل الإنفاق الأسري على خدمات وأجهزة الاتصالات والمعلومات شهرياً

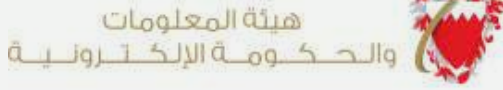
نوع الإنفاق	حجم الإنفاق		
	أقل من 100	101 - 200	أكثر من 200
أجهزة مثل (الهواتف النقالة/ الأجهزة اللوحية)	84%	11,9%	4%
خدمات الهاتف والإنترنت وجميع الاشتراكات	83,1%	12,3%	4,6%
الأجهزة المساعدة مثل السماعات والطابعات وغيرها	97,58%	1,3%	1%
المتوسط العام للإنفاق	88,2%	8,5%	3,2%



أقل من 100
ديناراً شهرياً

معدل الإنفاق الأسري على خدمات وأجهزة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية



تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2018/10/4 بين هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية حيث تمكن الطرفين من تسهيل استضافة وتبادل معلوماتهما عبر الحوسبة السحابية، والتي تمكن الطرفين من تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية، كما تعتبر هذه الاتفاقية سارية لمدة 3 سنوات وتجدد تلقائياً ما لم يبدي أحد الطرفين الرغبة في عدم التجديد.

الجامعة العربية



تم توقيع مذكرة تفاهم بين المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية وهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بشأن التعاون العلمي والفني والتقني في المجالات ذات الاهتمام المشترك والمتعلقة بمجالات الحوكمة والتدريب لكلا الطرفين من خلال عقد الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية، وتتجدد سنوياً ما لم يرغب أحد الطرفين بعدم التجديد.

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية

حكومة جمهورية إستونيا



REPUBLIC OF ESTONIA
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
AND COMMUNICATIONS

قامت حكومة دولة الكويت متمثلة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2019-10-19 مع حكومة جمهورية إستونيا متمثلة بوزارة الشؤون الاقتصادية والاتصالات بشأن التعاون في مجال الحكومة الرقمية والاقتصاد الرقمي، حيث تنص المذكرة على تعزيز التعاون في تطوير الحكومة الرقمية وتبادل المعلومات والتدريب لرفع مستوى مهارات الأمن السبراني، علماً بأن ستبقى هذه المذكرة سارية المفعول لمدة 3 سنوات قابلة للتجديد تلقائياً، على أن يجوز تعديل نصوصها باتفاق الطرفين، كما يعتبر كل طرف مسؤول عن دفع تكاليفه ونفقاته فيما يتعلق بهذه المذكرة.

شركة امازون ويب سيرفيس



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 4/9/2018 تهدف لتطوير سياسات مناسبة للحوسبة السحابية لدولة الكويت، والتي تساهم لتطوير الخدمات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية واعتماد الحوسبة السحابية لخدمات القطاع العام في الدولة، بهدف تعزيز الابتكار ومبادرات التحول الرقمي، وهذه الاتفاقية سارية ما لم يقوم أحد الطرفين بإلغائها.

شركة مايكروسوفت جلف



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 4/9/2018 تهدف لتعزيز التعاون ميداني لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطويره، حيث لدى دولة الكويت مبادرات للتحول الرقمي والتي فيها العديد من نقاط التعاون المحتمل، والتي تمكن دولة الكويت لتحقيق التنوع الاقتصادي والتقدم التكنولوجي، وهي سارية لمدة 24 شهر فقط.

هيئة المعلومات والاتصالات التقنية التركية



تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2017/9/14 في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت وهيئة المعلومات والاتصالات التقنية في الجمهورية التركية، والتي تهدف للتعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات وتنظيم صناعة الاتصالات الإلكترونية، ودعم لوائح أسواق الاتصالات الإلكترونية، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

هيئة تنظيم الاتصالات مملكة البحرين



تم توقيع اتفاقية 1/12/2017 بشأن التعاون المتبادل في مجال تنظيم الاتصالات وذلك بين هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت والتي تهدف لتبادل الخبرات في مجال تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، وهي سارية إلى الآن وتتجدد تلقائياً كل 3 سنوات.

شركة هواوي العالمية الصينية



في 7/3/2017 تم توقيع اتفاقية تعاون مع شركة هواوي الصينية وهي شركة عالمية رائدة في تقديم حلول لمجال تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات والبنية التحتية، واتفق الطرفان على التعاون الوثيق وتبادل الخبرات وتوفير الدعم الاستشاري والمادي خصوصاً التكنولوجي لتحويل الكويت الى مدينة ذكية، ويكون التركيز على تحويل ميناء مبارك إلى ميناء ذكي كمرحلة أولى، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

حكومة المملكة المتحدة



HM Government

تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ 5/7/2017 بمجال الأمن السيبراني مع حكومة المملكة البريطانية المتحدة والتي تهدف الى توفير خبراء أمن سيبراني من الحكومة والشركات البريطانية والذين سيعملون مع اللجنة الوطنية لحكومة الأمن السيبراني الكويتية في تنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية الوطنية، وتتجدد كل 3 سنوات تلقائياً.

شركة سيسكو



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 15/5/2017 بين شركة سيسكو العالمية والهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات تهدف إلى توفير الخبرات الفكرية والفنية من أجل دعم قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات الكويتي و تبادل الطول والاستشارات في هذا الصدد، وخصوصاً تحقيق الاهداف التنموية لرؤية الكويت (2035).

شركة وايل كلاود



تم توقيع اتفاقية بتاريخ 12/12/2018 بين شركة وائل كلاود وهي ذراع الحوسبة السحابية لمجموعة علي بابا مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ركزت على الاستفادة من استراتيجية الشركة في استخدام مركز الكويت الجغرافي المميز في الوصول الى الدول المحيطة عبر البنية التحتية للكويت وجعل الكويت مركزا ومحورا لحركة البيانات والمعلومات بين دول العالم، وهي سارية المفعول وتتجدد تلقائياً كل عامين ما لم يلغها أحد الطرفين.



ثالثاً: أهم الأنشطة والإنجازات

- الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات
والوثائق)
- مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات
- المشاريع

أولاً: الإطار التنظيمي

الوائح التنظيمية والفنية: مع تاريخ النشر بموقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- لائحة ضوابط وشروط جمع البيانات. 26 مارس 2019
- لائحة تنظيمية لخدمة الأجهزة الراديوية المتنقلة. 24 مايو 2019

الوثائق والقرارات: مع تاريخ النشر بموقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- وثيقة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO). 14 يوليو 2019
- مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات. 27 فبراير 2019
- قرار (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (5G). 09 يونيو 2019
- قرار رقم (373) لرسوم الافراج كمقابل خدمة مطابقة الهيئة المواصفات القياسية والقواعد الفنية لأجهزة الاتصالات المستوردة.

لوائح وقرارات ووثائق سارية المفعول: مع تاريخ النشر بموقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- وثيقة هيكل أرقام دولة الكويت المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات. 30 ديسمبر 2018
- اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات. 30 أغسطس 2018
- اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة. 27 أغسطس 2018
- لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية. 02 مايو 2018
- اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي. 01 مايو 2018
- اللائحة التنظيمية لخدمة VSAT. 01 مايو 2018
- الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020). 07 مارس 2018
- لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت. 14 ديسمبر 2017
- الخطة الوطنية للطيف الترددي.

اللوائح التنظيمية والفنية الجديدة:

لائحة تنظيمية لخدمة الاجهزة الراديوية المتنقلة الخاصة العاملة على التردد 446 ميگاهرتز 24 مارس 2019 هي اللائحة الخاصة بتنظيم عمل الأجهزة الراديوية المتنقلة اليدوية التي تعمل على التردد 446 ميگاهرتز من ناحية الترددات المسموح بها وقدرات البث والمواصفات الفنية لهذه الاجهزة بدولة الكويت واشترطات ومتطلبات الحصول على التصاريح اللازمة لاستخدام هذه الأجهزة، وهي موجهة الى موردي الأجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للأجهزة بالعالم.

ضوابط وشروط جمع البيانات 26 مارس 2019

توفر هذه اللائحة الضوابط والشروط التي تمكن الهيئة من الحصول على معلومات وبيانات دقيقة من مزودي الخدمة، من خلال آليه منظمة، وتمكن الهيئة من بناء مخزن معلومات مهم لصناع القرار وإعداد الدراسات المتخصصة على ألا تخل بسرية المعلومات الحاصلة عليها من الشركات.

الوثائق والقرارات الجديدة:

وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) 14 يوليو 2019 هي وثيقة بموجبها يحق لكيانات قائمة أو جديدة التقدم للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بترخيص المشغل الافتراضي، المشغل الافتراضي هو من يقوم باستخدام شبكات مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية للاتصالات المتنقلة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة لمشاركه عن طريق إعادة بيع خدمات الجملة المستأجرة من قبله من تلك الشركات بهدف إعادة بيعها للمشاركين حيث لا يملك شبكات اتصالات من أبراج وطيف ترددي وتراسل، ومقدم هذا النوع من الخدمات يكون له علامته التجارية ومراكز البيع والعناية بالمشاركين الخاصة به واصدار الفواتير لمشاركه، كما يجب ان يلي هذه الوثيقة العديد من اللوائح والقرارات لتنظيم هذا النوع من التراخيص.

مصطلحات وتعريفات تقنية المعلومات والاتصالات 27 فبراير 2019

اعتماد المصطلحات الفنية الدولية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت تماشياً مع المنظمات الدولية المعنية بقطاع الاتصالات.

قرار (142) لترخيص تشغيل خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) 9 يونيو 2019.

يسمح هذا القرار لشركات الاتصالات المتنقلة العاملة في الكويت بتقديم خدمات الجيل الخامس، وتقديمها للمواطنين والمقيمين والعمل وفق القرارات واللوائح المنظمة لهذه الخدمة والتي تصدر من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

قرار رقم (373) لرسوم الافراج كمقابل خدمة مطابقة الهيئة المواصفات القياسية والقواعد الفنية لأجهزة الاتصالات المستوردة

يحدد هذا القرار المبلغ المالي مقابل مطابقة الاجهزة المستوردة للمواصفات القياسية، واعفاء الجهات الحكومية من الرسوم.

لوائح وقرارات ووثائق سارية المفعول:

1 مايو 2018:

اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي. تهدف هذه اللائحة الى تحديد الاشتراطات اللازمة لاستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية بالنطاقات المسموح بها والتي لا تسبب أي تداخلات ضارة على الخدمات المرخص بها والتي تم وضعها استجابة لمتطلبات السوق في دولة الكويت.

1 مايو 2018:

اللائحة التنظيمية لخدمة VSAT. بعد اصدار هذه اللائحة لتنظيم خدمات الفيسات لم تعد هذه الخدمة محتكرة على شركة بعينها، وتهدف هذه اللائحة لوضع ضوابط وشروط لخدمة الفيسات وهي خدمة ساتلية فضائية لنقل وتبادل وربط شبكة الانترنت وتعتبر شبكة اتصالات مغلقة وتتكون من محطات طرفية صغيرة.

30 ديسمبر 2018:

وثيقة هيكله أرقام دولة الكويت المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات. هي خطة الترقيم الوطنية التي تعدها الهيئة حسب التوجيهات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات في الوثيقة E.164 وتنظم هيكله الأرقام في دولة الكويت من حيث العدد والنوع والاستخدام.

30 أغسطس 2018:

اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل أبراج الاتصالات. اللائحة المنظمة لبناء وتشغيل وادارة أبراج الاتصالات الخاصة بالشبكات العامة العاملة في دولة الكويت، حسب المواصفات الفنية المعتمدة ومعايير الجودة العالمية، مع مراعاة الضوابط الخاصة بمعدلات انتشار الخدمة ومواصفات الامن والسلامة.

27 أغسطس 2018:

اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة. اجازت الهيئة دعوة المشاركين من ذوي الاختصاص ان يقوموا بتقديم مرئياتهم ومقترحاتهم فيما يتعلق بأي موضوع يتم استشارتهم به من قبل الهيئة وذلك من باب مبدأ الشفافية.

2 مايو 2018:

لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية. تهدف هذه اللائحة الى حماية مصالح المستخدمين من خلال اتباع اللوائح التنظيمية ومعايير معتمدة دوليا، وتنظم العلاقة بين مقدم الخدمة والمستخدم.





7 مارس 2018:

الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020).

ويرتكز منطلق هذه الاستراتيجية على الحقيقة أن المشاركة المتزايدة لدولة الكويت في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تجعلها معرضة للمخاطر والهجمات في الفضاء السيبراني، وتأتي الاستجابة لهذه التهديدات بالخطط والتعاون بين مؤسسات الدولة المحلية والمنظمات الإقليمية والعالمية والذي يهدف إلى أن يحمي النظم الحاسوبية من السرقة، والوصول غير المصرح به أو أي ضرر يلحق بالأجهزة، والبرامج أو البيانات الإلكترونية.

14 ديسمبر 2017:

لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت.

تشمل اللائحة التنفيذية لنطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت على القواعد والأحكام والشروط لتسجيل أسماء النطاقات حيث تفصل نموذج السجل - المسجل المعتمد ومتطلبات التقديم والضوابط العامة المتبعة في إدارة أسماء النطاقات، ويشرح القرار المالي لمشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت الرسوم المادية المستحقة للحصول على ترخيص اسم نطاق وبيان نسب توزيع العائد المادي بين الهيئة والمسجلين المعتمدين.

الخطة الوطنية للطيف الترددي.

توضح الخطة الاستخدامات المختلفة للترددات لجميع الخدمات الراديوية وكذلك تحتوي على جميع المصطلحات الفنية فيما يخص إدارة الطيف الترددي وهي موجهة لكل العاملين في مجال الاتصالات الراديوية والمصنعين بالعالم.

ثانياً: مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وإحصاءاتها

بناءً على قرار انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37) لسنة 2014 والذي فوض الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات ونقل الكثير من الصلاحيات واختصاصات الوزارات الأخرى للهيئة، مما ترتب عليه مسؤولية بإصدار التراخيص ومتابعة خدمات الشركات العاملة في هذا المجال والتعامل مع شركات الاتصالات المتنقلة والتي أنشأت بمراسيم أميرية قبل انشاء الهيئة، وهنا نذكر هذه التراخيص والاحصائيات والتي تخضع مسؤولية متابعتها للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات:

1. التراخيص التجارية.
2. سوق الاتصالات.
3. خدمة العملاء.
4. خدمة حجب المحتوى الإلكتروني.
5. تراخيص الربط الدولي.
6. خدمات الطيف الترددي.
7. أنشطة أخرى.



1. التراخيص التجارية



ترخيص خدمة تأجير خدمات ونظم المعلومات والكمبيوتر

هي أحد الأنشطة المرخصة تجارياً والمتعلقة بقطاع الاتصالات والتي يتم من خلالها تقديم خدمات الانترنت في نطاق محدد سواء كان بمقابل مالي أو بدون مقابل من خلال الالتزام بالضوابط التنظيمية الحالية الخاصة بمراكز الانترنت لحين اعتماد لائحة التراخيص الخاصة بالهيئة.

ترخيص مزود خدمة انترنت ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمزودي خدمة الانترنت سلكياً أو لاسلكياً بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص مقدم خدمة انترنت Sub ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكياً أو لاسلكياً من خلال مزودي الانترنت بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة SMS

هي خدمة يتم ترخيصها حالياً من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم خدمة الرسائل القصيرة التي ترسل من أحد مشركي شبكة مشغل الخدمة أو مقدم الخدمة للمشاركة في المحاورة أو التصويت أو المشاركة في الوسائل الإعلامية أو طلب المعلومات أو البيانات أو الأخبار أو الصور أو الأفلام وتقدم بصفة تجارية محددة معن عنها ويتم تشغيلها عن طريق شركات الاتصالات المتنقلة المرخصة بدولة الكويت.

ترخيص خدمة نقل الأرقام

الخدمة التي تتيح من نقل رقم المشترك من شركة إلى أخرى، أي بموجبها يتمكن المشترك من الحفاظ على رقمه الذي حصل عليه من شركة الاتصالات، بعد إنهاء العقد مع شركة الاتصالات التي تقدم خدمة الاتصالات له مع استمراره باستخدام نفس رقم الاتصالات مع شركه أخرى.

ترخيص الأسس والضوابط التنظيمية لمقدمي خدمة الانترنت SUP ISP

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكياً أو لاسلكياً من خلال مزودي الانترنت بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص انشاء وإقامة واصلاح محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار

هو النشاط الذي يرخص لمزاولة انشاء وإقامة وصيانة محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار والتي من خلالها يتم توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الساتلية VSAT

وهي إحدى خدمات الاتصالات الساتلية الفضائية لنقل وتبادل البيانات والربط بشبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية، وتختص الهيئة بإصدار تراخيص مباشرة نشاط تقديم خدمات الاتصالات الساتلية VSAT في الدولة وذلك بموجب الضوابط الواردة في اللائحة.

إحصائية لنوع وعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص بقطاع سوق المنافسة لعام 2019:

العدد	نوع الترخيص
28	الأسس والضوابط التنظيمية لمراكز الانترنت لنشاط تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
6	مزود خدمة انترنت
3	مقدم خدمة انترنت
30	الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
1	تقديم وتشغيل نظام مركزي لخدمة نقل الأرقام بين مشغلي خدمة الهواتف المتنقلة بالكويت
1	الأسس والضوابط التنظيمية لمقدمي خدمة الانترنت بدولة الكويت
1	انشاء واقامة واصلاح محطات وابراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار
1	تقديم خدمات في سات ونقل المعلومات عبر القنوات الفضائية
71	الإجمالي

وكانت حالة التراخيص حسب هذا التصنيف:

العدد	حالة الترخيص
1	جديد
42	تجديد
26	إعادة ترخيص منتهي
2	الغاء
71	الإجمالي

الموافقات التجارية لقسم التراخيص بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية:

النوع	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الإجمالي
المقدمة إلكترونياً	66	67	82	38	253
المقدمة يدوياً	75	72	71	69	287
المجموع	141	139	153	107	540

2. سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت



ساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت في تحقيق قفزات متسارعة في عملية النمو الاقتصادي التي القت بظلالها على مختلف المجالات لا سيما الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، ولعب قطاع الاتصالات الكويتي دوراً محورياً في عملية نمو الناتج الاجمالي المحلي وفتح قنوات جديدة للدخل وتوفير مزيد من الفرص في سوق العمل ودعم خدمات البنية التحتية، ورخصت الهيئة لشركات الاتصالات المتنقلة التي قامت بإطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) على شبكاتها في منتصف عام 2019، وهي تكنولوجيا ستتوفر من خلالها اتصالات فائقة السرعة بكفاءة عالية لنقل البيانات.

أ- سوق العمل:

يتيح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدولة عدداً من الوظائف التي ترفع عن كاهل الحكومة توظيف المواطنين ويسهم في خلق فرص جديدة للباحثين عن العمل، وكان عدد العاملين في شركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت لعام 2019 كالتالي:

اسم المرخص له	إجمالي الموظفين	ذكور	إناث	كويتيون	غير كويتون
كوالتي نت	285	258	28	30	255
فاست تلكو	244	212	32	15	229
كيمز	213	197	16	12	201
بي أونلاين	165	160	5	17	148
مدى	84	81	3	3	81
زين	874	725	149	607	267
اس تي سي	471	383	88	277	194
أوريدو	360	283	77	230	130
بي وايرلس	33	31	2	2	31
المجموع	2729	2330	400	1193	1537

ب- شبكة الجيل الخامس (5G) :

في 9 يونيو 2019 نشر القرار (142) في الجريدة الرسمية لدولة الكويت (الكويت اليوم) المتعلق بترخيص خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس، ليكون هذا اليوم الانطلاق الرسمي لشبكات الجيل الخامس، وهي أحدث تقنية تكنولوجية خلوية للشبكة اللاسلكية، وتم تصميم شبكات الجيل الخامس لزيادة سرعة الشبكات اللاسلكية واستجابتها، وتمكن شبكات الجيل الخامس من تحقيق زيادة كبيرة في كمية البيانات المرسلية عبر الأنظمة اللاسلكية بسبب تقنيات الهوائيات المتقدمة، وبذلك تعتبر دولة الكويت من أوائل الدول في المنطقة والعالم التي قامت بتشغيل خدمة الجيل الخامس (5G)، وتعتبر ثاني أكبر شبكة للجيل الخامس للاتصالات بالعالم وقت التشغيل.



مشتركي شبكة الجيل الخامس (5G)



إحصائية بمشركي الـ(5G) منذ انطلاقتها:

الشهر	زین	اس تي سي	أوريدو	مجموع الاشتراكات
شهر 6	815	479	17	1,311
شهر 7	2,041	484	105	2,630
شهر 8	2,792	632	167	3,591
شهر 9	3,851	958	353	5,162
شهر 10	6,731	899	471	8,101
شهر 11	9,411	719	906	11,036
شهر 12	13,049	1,087	2,102	16,238

ج- شركات الاتصالات والإنترنت:

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالإشراف على خدمات جميع شركات الاتصالات والإنترنت والرقابة عليها وتوفير التراخيص اللازمة للبنى التحتية كالأبراج وغيرها، كما تمتلك الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إحصائيات وبيانات عن هذه الشركات وتقوم بمتابعة العروض والإعلانات المقدمة للجمهور للتأكد من المنافسة المشروعة بينها، وجودة خدماتها المقدمة للعملاء.

ومن هذه البيانات المتوفرة لدى الهيئة نسبة الانتشار لشركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2019، وهي إحصائية لعدد المشتركين بالنسبة لعدد السكان الإجمالي لدولة الكويت:

نسبة الانتشار عدد المشتركين / تعداد السكان عدد السكان = 4,776,407	عدد المشتركين نهاية 2019	الشركات والمؤسسات
00.73 %	34,992	فاست تلكو
00.52 %	24,674	كوالتي نت
00.28 %	13,141	كيمز
00.19 %	9,280	بي أونلاين
00.04 %	2,088	مدى
55.90 %	2,670,066	زين
54.18 %	2,587,802	أوريدو
43.32 %	2,069,160	أس تي سي
00.01 %	420	بي وايرلس
08.06 %	385,121	وزارة المواصلا

الحصة السوقية لمزودي الإنترنت لعام 2019 لكل مشغل:

عدد مشركي الشركة	الحصة السوقية	الشركة
34,992	41.57 %	فاست تلكو
24,674	29.31 %	كوالتي نت
13,141	15.61 %	كيمز
9,280	11.02 %	بي أونلاين
2,088	02.48 %	مدى
84,175		مجموع المشتركين

وأيضاً الحصة السوقية لمقدمي الإنترنت لعام 2019 لكل مشغل:

الشركة	الحصة السوقية	عدد مشتركى الشركة
زين	36.44 %	2,670,066
أس تي سي	28.24 %	2,069,160
أوريدو	35.32 %	2,587,802
بي وايرلس	00.01 %	420
مجموع المشتركين		7,327,448

الحصة السوقية لمزودي الإنترنت وخدمات الاتصالات الساتلية الفضائية لنقل وتبادل البيانات والربط بشبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية:

الشركة	الحصة السوقية
جلف سات	100 %

الإعلانات والعروض التجارية:

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات برقابة ومتابعة عروض الإعلانات لشركات الاتصالات والإنترنت والتي تشرف عليها إدارة شؤون السوق، ومنه العروض التجارية والإعلانات المقدمة للمواطنين والمقيمين:

مجموع الموافقات لكافة العروض واعلاناتها لسنة 2019:

نوع الشركات	عدد الاعلانات
مزودي خدمة الإنترنت	32
مقدمي خدمة الإنترنت	521
المجموع	553

مجموع الموافقات لكافة العروض واعلانات لكل شركة:

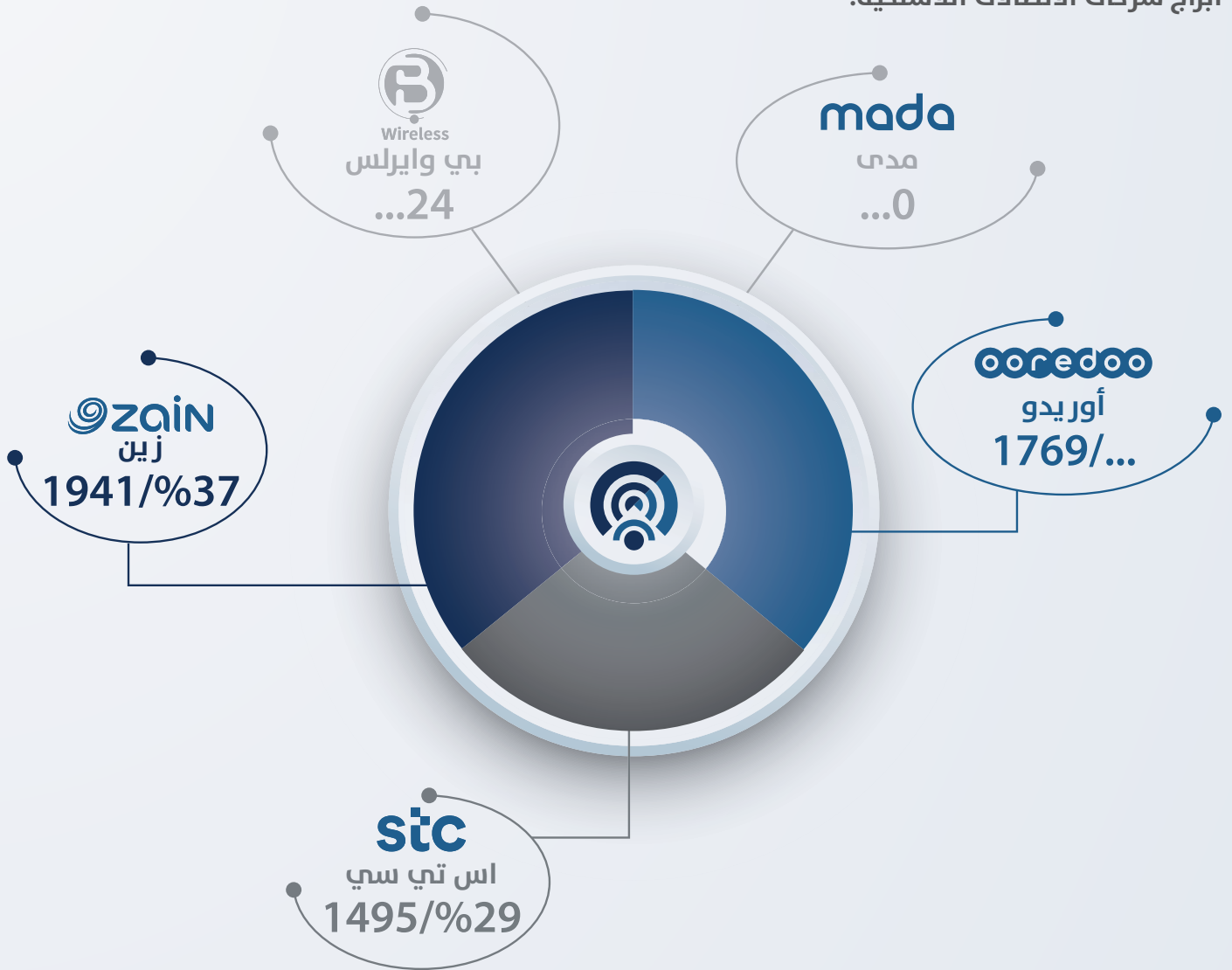
الشركة	عدد الإعلانات والعروض
شركة بي اونلاين	1
شركة فاست تيليكو	13
شركة كيمز	11
شركة كوالتي نت	7
شركة زين	126
شركة اوريدو	157
شركة أس تي سي	238
المجموع	553

أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية:

قامت الهيئة بدورها بمراقبة ومتابعة وإصدار تراخيص أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية حسب النظم المعمول بها:

الشركة	ترخيص جديد	مجموع أبراج الشركة
زين	8	1941
أوريدو	1	1769
أس تي سي	0	1495
بي وايرلس	0	24
مدى	0	-
مجموع الأبراج	9	5229

أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية:



احصائية الأرقام (الثلاثية - DID - خدمة 1800):
تقوم إدارة البنية التحتية ممثلة بقسم الربط البيني والترقيم بصرف الخدمات التالية:

الخدمة	الاحصائية
أرقام خدمة 1800	1,298
أرقام DID	517,900
الأرقام الثلاثية	63



3. خدمة العملاء



تعتبر حماية المستخدم وخدمة المواطنين والمقيمين أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيزة أساسية في عمل الهيئة التنفيذي، وتسعى الهيئة لنشر الوعي لدى المستخدم بحقوقه، كما تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على حل ومعالجة جميع الشكاوى بكافة أنواعها، وتحرض الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تسوية الشكاوى بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة.

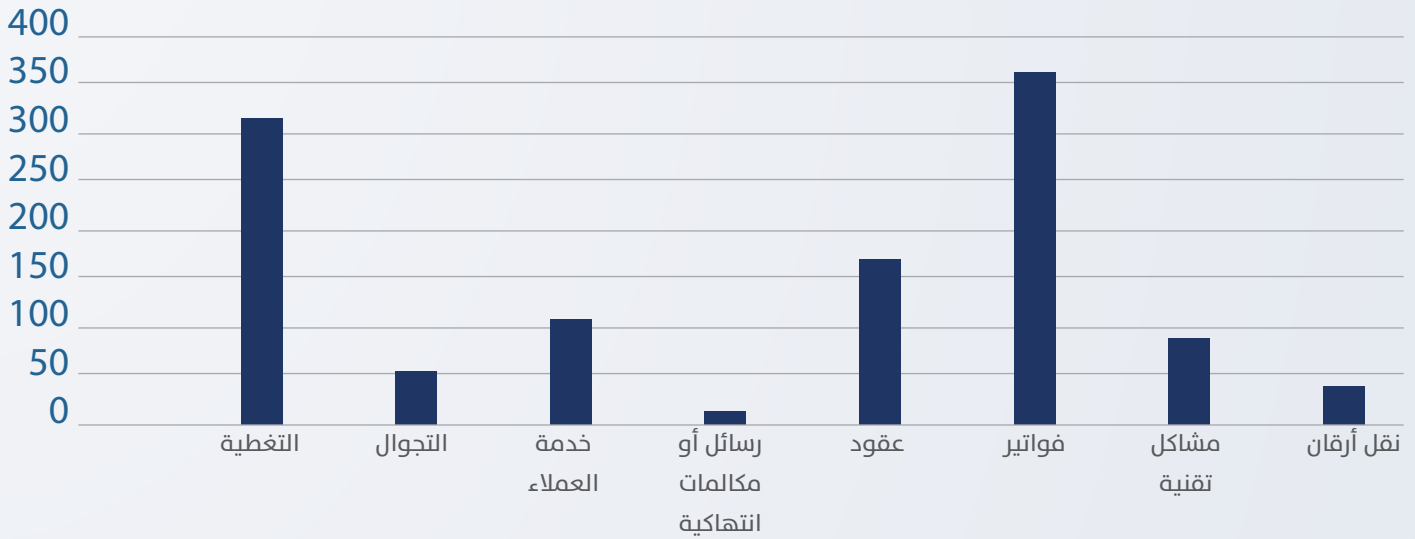
يمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال عدة قنوات وهي كالتالي:

- الاتصال على رقم 125.
- التطبيقات المتوفرة في أجهزة الهواتف الذكية.
- الحضور لمبنى الهيئة الواقع في برج الحمراء دور 57.
- زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.

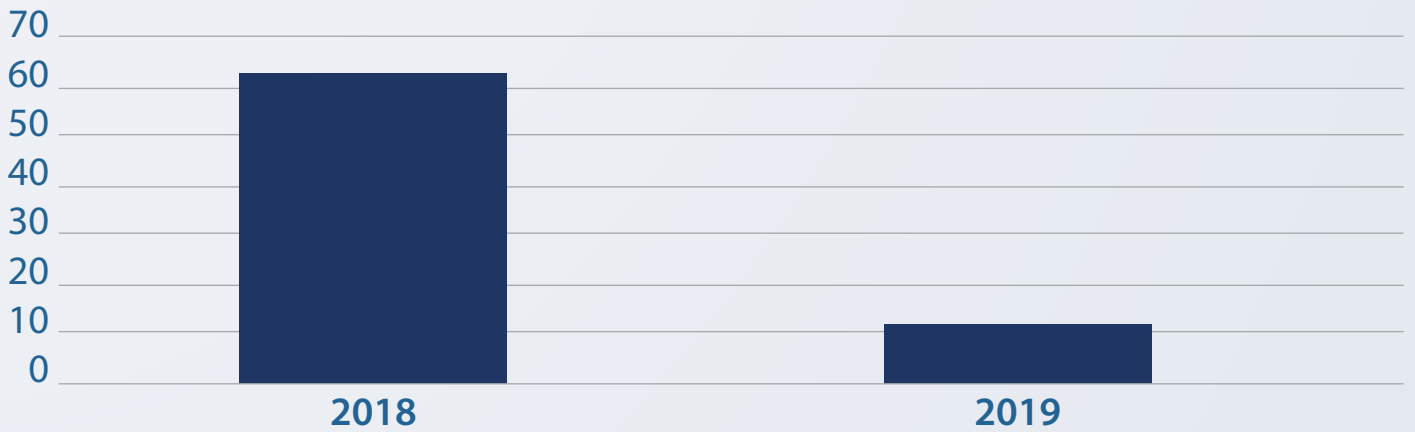
إجمالي الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2019:

نوع الشكاوى	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
فواتير	26	32	30	33	15	28	40	34	46	52	47	45	428
التغطية	13	10	24	29	13	40	77	34	39	53	29	27	388
عقود	17	8	12	13	18	14	16	20	32	26	18	34	228
خدمة عملاء	11	8	8	13	2	8	12	5	19	24	9	20	139
التجوال	3	1	5	7	3	1	7	6	4	7	6	0	50
نقل أرقام	1	4	3	4	0	4	4	4	1	11	2	11	49
رسائل او مكالمات انتهاكيه	6	1	2	4	1	2	4	1	1	0	2	4	28
مشاكل تقنية	2	0	2	2	3	3	3	4	0	0	2	1	22
سحب خط	3	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	8
مجموع الشكاوى	82	64	86	105	55	102	163	110	142	173	116	142	1340

نوع الشكاوى المحلولة خلال عام 2019:



مقارنة لمتوسط عدد الايام لحل المشكلة لدى مزود الخدمة لعامين 2018 و 2019 في شهر نوفمبر لكل عام:



شكاوى التداخلات اللاسلكية والاستخدامات الغير قانونية لأجهزة الاتصالات والتي تابعها قسم الفحص الميداني والرمد من إدارة الطيف الترددي:

المهام	ما تم انجازه
فحص الترددات	304 مره
شكاوى التداخلات التي تم حلها	261 حالة
الكشف الميداني	404 موقع
تحريز الأجهزة المخالفة	113 جهاز



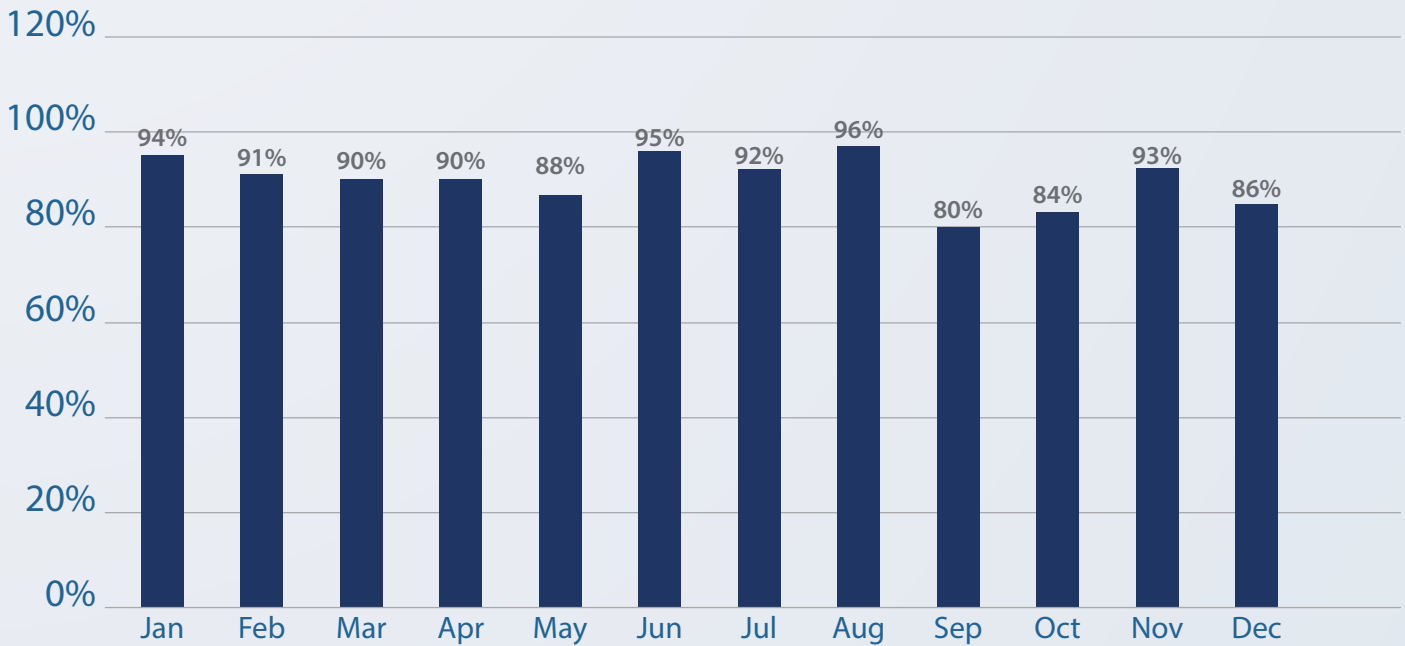
خدمة الاتصال 125

حراً من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم أفضل الخدمات الممكنة لمستخدمي تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات تم إنشاء مركز الاتصال 125 لتقديم الشكاوى والمقترحات والذي انطلق خلال الربع الثاني من عام 2017 للجمهور.

الرقم الإجمالي للمكالمات المستلمة خلال 2019 على رقم 125 عدد المكالمات المستلمة هو 12116

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	رقم الإجمالي للمكالمات المستلمة خلال فترات الربع سنوية
3194	3198	2898	2862	
5 ثواني				توسط الرد لكل مكالمة
4 مكالمات				عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها

معدل جودة الأتصال لسنة 2019:



4. خدمة حجب المحتوى الإلكتروني ومتابعة الهجمات والمخاطر الإلكترونية:

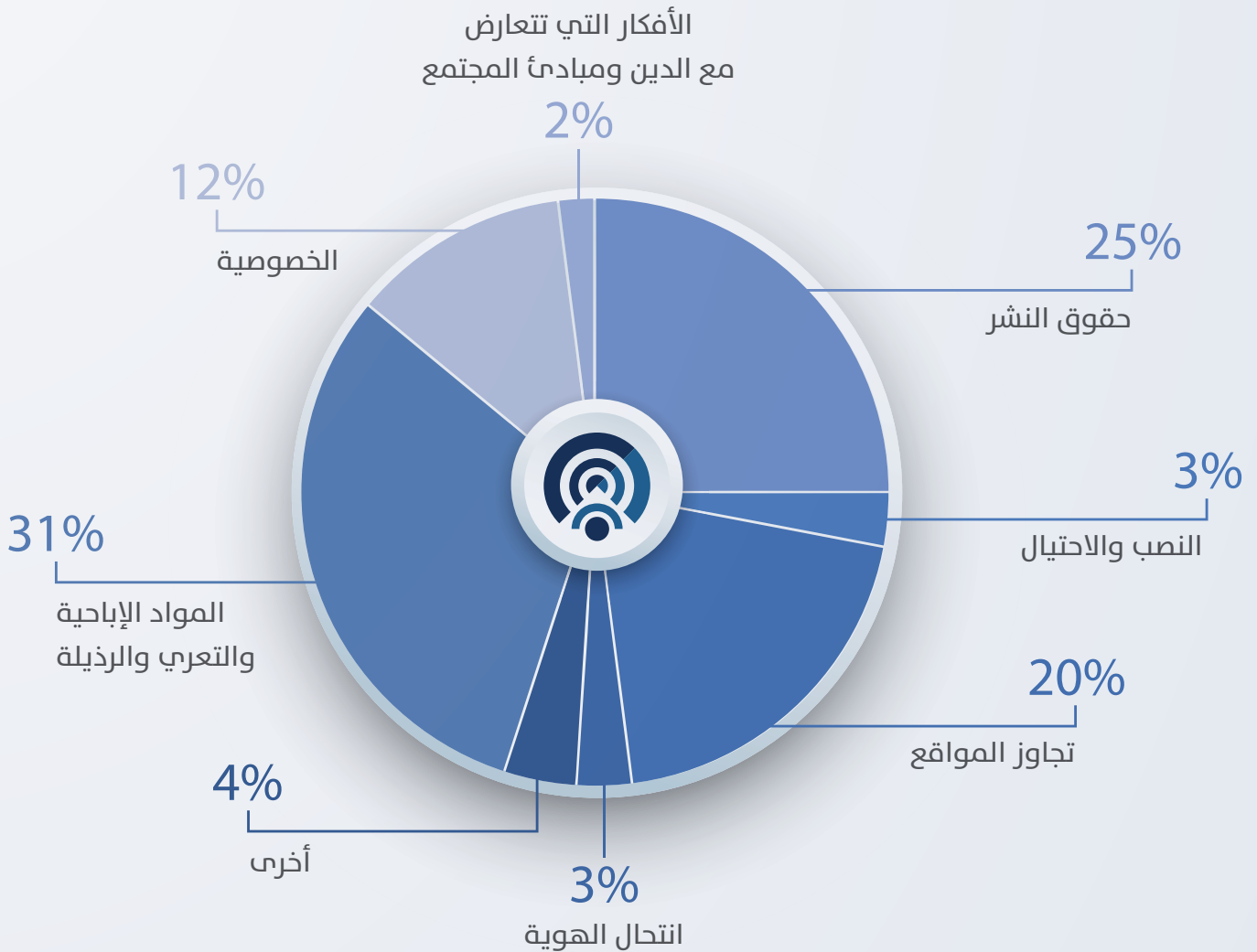
تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدورها لخدمة المجتمع بحمايته من المحتوى الإلكتروني المحظور وفق الضوابط والقوانين الصادرة من مؤسسات الدولة، وحماية الافراد والجهات الحيوية من المخاطر والهجمات الإلكترونية، ونشر التوعية بهذه المخاطر، وابراز الكفاءات بالمجتمع من خلال المسابقات الإلكترونية، وتبادل الخبرات والمعلومات مع المؤسسات المحلية والإقليمية، وقامت الهيئة بعمل التالي:

- لتقديم طلبات الحجب من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة زيارة الرابط الإلكتروني التالي:
<https://citra.gov.kw/sites/ar/Pages/WebContentRequest.aspx>
- تبادل المعلومات من خلال منصة تبادل معلومات المخاطر والهجمات الإلكترونية مع جهات الدولة الحيوية.
- إعداد لائحة حجب المحتويات الإلكترونية المحظورة ولائحة تصنيف البيانات.
- تلقي معلومات استخباراتية بشكل دوري حول هجمات ومخاطر الكترونية على جهات حساسة بالدولة، والتعاون مع الجهات للتصدي لها.
- اعداد نشرات توعوية حول المخاطر والهجمات الإلكترونية وعرضها خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة.
- حجب المحتويات الإلكترونية المخالفة بكافة مجالاته (مواقع، تطبيقات، وحسابات التواصل الاجتماعي).
- تنظيم مسابقة صائد الثغرات.

اجمالي البلاغات الواردة لسنة 2019:



اجمالي طلبات الحجب لكل فئة لسنة 2019:



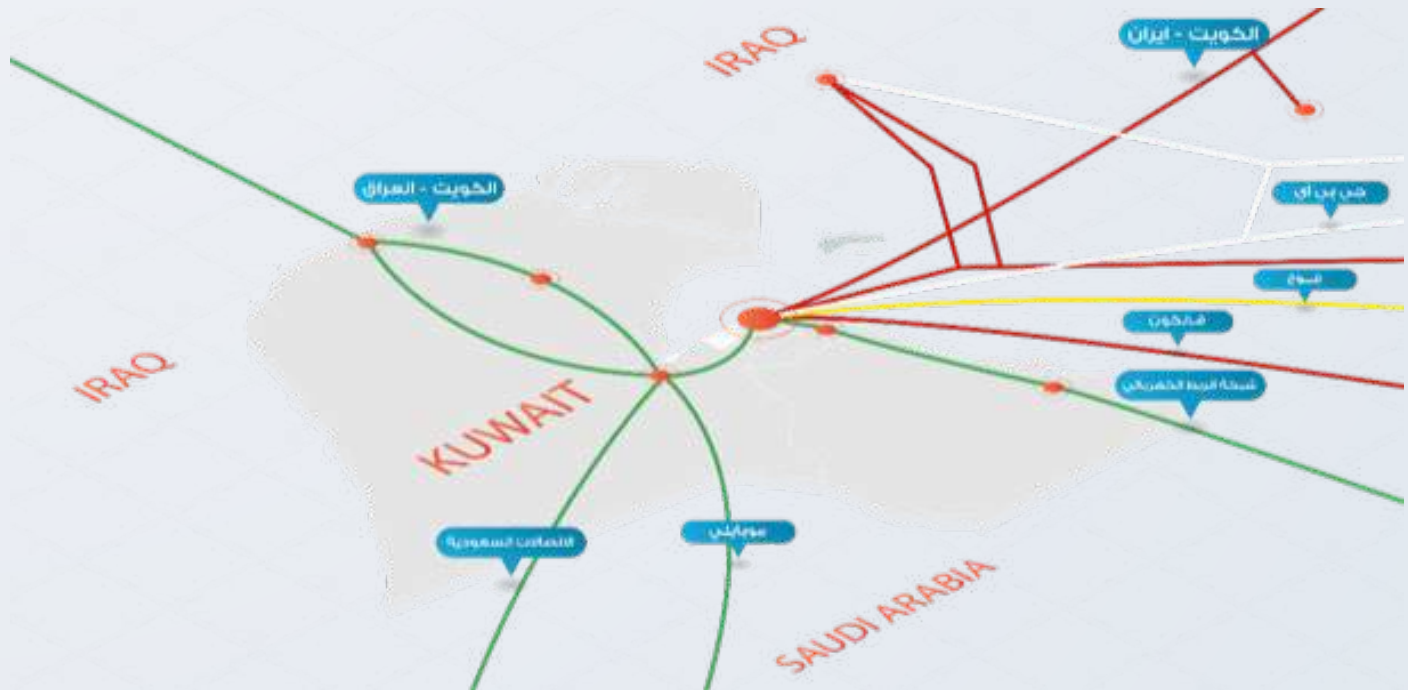
الأفكار التي تتعارض مع الدين ومبادئ المجتمع مثل: الانتحار - إيذاء النفس - التمييز - العنف - إلخ...

أخرى: الأعمال الإجرامية - التعدي على حق الملكية الفكرية - السب والقذف والتشهير - الفيروسات والبرامج الخبيثة - ممارسات طبية وصيدلانية مخالفة - القمار.

5. ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت

ترتبط دولة الكويت عالمياً بالشبكة العالمية للإنترنت عن طريق المزارج الرئيسية للدولة عبر كوابل الاليف الضوئية البرية منها والبحرية، وذلك لاستيفاء طلبات السوق المحلي وطلبات الشركات العاملة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات على النحو التالي:

المنافذ البرية	المنافذ البحرية
كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) - النويصيب	الكيبل البحري الخليجي فوج FOG
كيبل (شركة الاتصالات السعودية) - السالمي	الكيبل البحري (الكويت - إيران)
كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) - النويصيب	الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon
كيبل (الكويت - العراق) - العبدلي	الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI



السعة الاجمالية لآخر 6 أشهر لعام 2019 بالـ(Gigabyte)	الوطلة الدولية
160	كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية)
1920	كيبل (شركة الاتصالات السعودية)
240	كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي)
10	كيبل (الكويت - العراق)
خارج الخدمة	الكيبل البحري الخليجي فوج FOG
خارج الخدمة	الكيبل البحري (الكويت - إيران)
2040	الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon
290	الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI

6. الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تعمل إدارة الطيف الترددي على تنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات اللاسلكية للهيئات و المؤسسات و الشركات الحكومية والخاصة في كافة النطاقات الترددية في دولة الكويت بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين الدولية الخاصة بذلك وبصورة تضمن الاستغلال الأقصى و الأمثل للترددات لتلبية جميع الخدمات و الاحتياجات و التطبيقات الراديوية المختلفة في الدولة و مطابقة مواصفات الأجهزة المستخدمة للمواصفات القياسية و منح الموافقات النوعية و تنظيم ادخال واستعمال اجهزة الاتصالات و ايضا فحص الطيف الترددي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التداخلات الراديوية المختلفة لضمان الاستخدام الأمثل للترددات وكشف الاستخدامات الغير قانونية لها.

كما تم إطلاق جميع المعاملات الخاصة بخدمات إدارة الطيف الترددي عن طريق نظام CRM والذي أنشئ بالتعاون مع إدارة مركز نظم المعلومات واستقبال المعاملات ودفع الرسوم إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية لموقع الهيئة، والخدمات المقدمة هي كالتالي:

• تصريح الخدمات الراديوية البحرية

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية على متن السفن الدولية والساحلية وقوارب الصيد والنزهة وكذلك منح تصريح استخدام للأجهزة اللاسلكية في المحطات الساحلية لأغراض الملاحة والسلامة البحرية.

• تصريح الخدمات الراديوية الجوية

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح لاستخدام الأجهزة اللاسلكية على متن الطائرات لأغراض الملاحة والسلامة الجوية.



• تصريح الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية والترددات للخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة في مجال الترددات العالية HF والترددات العالية جداً VHF والترددات فوق عالية UHF وترددات المايكروويف (SHF).

• خدمة طلب افراج أجهزة اتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها الافراج عن أجهزة الاتصالات وملحقاتها وقطع غيارها من خلال المنافذ الجمركية المختلفة أو إعادة تصديرها للإصلاح وإعادة.



• تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية لهواة المحادثة ضمن مجالات ترددية معينة ومخصصة لهذه الخدمة مع مثلاًوهم من جميع دول العالم.

• الخدمة الراديوية سيتزن باند (CB)

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية المخصصة للسيتيزن باند C.B.



• إصدار تصريح خدمة المتاجرة بأجهزة الاتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح التصريح لاستيراد وتخزين وبيع وتركيب الأجهزة اللاسلكية وفق الأنظمة واللوائح.

• تصريح الخدمات الراديوية لأجهزة المناداة الصغيرة

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة والترددات التي يستخدم فيها نظام الاتصال اللاسلكي لربط مجموعة من الأفراد مع بعضهم البعض وضمن حدود مساحة معينة لتسيير أمور العمل بالاستفادة القصوى من عنصر الزمن عن طريق استعمال هذه الأجهزة مثال في مواقع المستشفيات والمصانع والمجمعات التجارية.

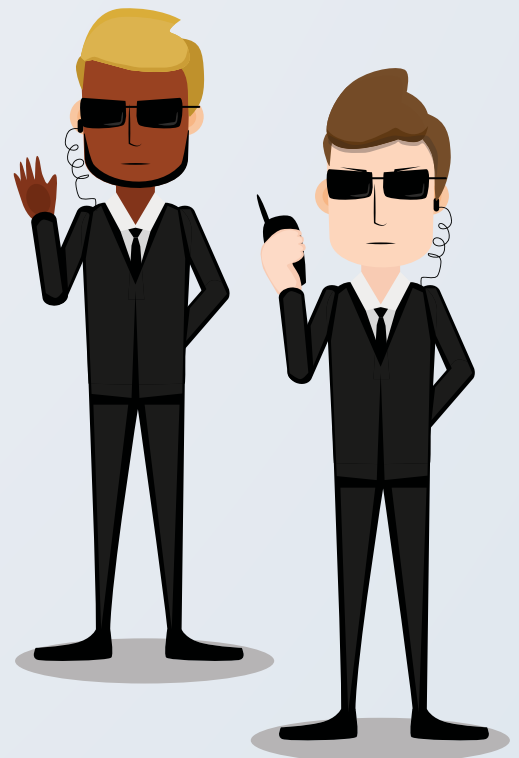


• إصدار شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات





هي شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات ومطابقتها للمواصفات الفنية المعتمدة لدى الهيئة وهي موجه الى موردي الأجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للأجهزة بدول العالم.

• خدمة تصريح استيراد أجهزة الاتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استيراد أجهزة اتصالات للأفراد والشركات المصرح لها والمسجلة بالهيئة وذلك حسب المواصفات الفنية المعتمدة لهذه الاجهزة.



تم تخصيص ترددات إضافية لشركات الاتصالات المتنقلة كما يلي:

3.5GHz	2.6GHz	2100MHz	1800MHz	900MHz	800MHz	الشركة/ النطاق
100 MHz	20 GHz X2	20 MHz X2	15 MHz X2	14.4 MHz X2	10 MHz X2	 زين
100 MHz	20 GHz X2	20 MHz X2	19.4 MHz X2	10 MHz X2	10 MHz X2	 اوريدو
100 MHz	30 GHz X2	20 MHz X2	14.8 MHz X2	10 MHz X2	10 MHz X2	 أس تي سي
-	20 GHz	-	-	-	-	 مدى للاتصالات

خدمات قسم تخصيص وتخطيط الطيف الترددي:

الخدمة	إصدار جديد	تجديد	تعديل/إضافة
تخصيص الترددات	43	3,333	14
ترخيص أجهزة الاتصالات	1,341	42,330	1,477
رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات	22	77	
شهادات اعتماد النوعية	2,849		

كما يقوم القسم بإصدار المخالفات وبدل الفاقد لمعاملات سابقة:

إصدار جديد	الخدمة
305	مخالفات
18	بدل فاقد

قامت الهيئة ممثلة بقسم أجهزة الاتصالات لإدارة الطيف الترددي بقطاع الاتصالات بالربط الآلي للإفراجات الجمركية مع الإدارة العامة للجمارك لكل منافذ تطبيقاً لقرار مجلس الوزراء الموقر رقم 2015/73 والخاص بالإفراجات الجمركية وتفعيلها على النظام الآلي مع كافة الجهات ذات العلاقة بالإفراجات الجمركية الواردة الى دولة الكويت.

عدد الافراجات عن الأجهزة اللاسلكية:

المنفذ	طرود/حاويات	بيان جمركي
المنفذ الجوي - مطار الكويت	249,139	17,387
المنفذ البري - الصليبية	239,588	1,868
المنفذ البحري - ميناء الشويخ	289,020	1,204
المنفذ البحري - ميناء الشعبية	117,154	202

7. أنشطة أخرى

1- مسابقة صائد الثغرات Threat Hunters

تنظيم مسابقة الأمن السيبراني "Threat Hunters صائد الثغرات" للسنة الثانية على التوالي والتي استهدفت الفئة العمرية (17-24 سنة) بالإضافة الى فئة عمرية جديدة (24 سنة فما فوق) بهدف تطوير المواهب والقدرات في دولة الكويت في مجال الأمن السيبراني وتضمنت المسابقة أربعة مراحل:

- **المرحلة الأولى: التسجيل**
- **المرحلة الثانية: التأهيلية** والتي من خلالها يتنافس المشاركون عبر موقع المسابقة على أن يتم اختيار أفضل 50 مشارك من دولة الكويت وذلك بناء على صحة الإجابات والوقت الذي تم إنجاز التحديات فيه.
- **المرحلة الثالثة: يتنافس المتأهلين** من المرحلة الثانية وذلك لاختيار المركز الأول من الثلاث فئات للتنافس مع الدول الأخرى وتمثيل فريق دولة الكويت على المستوى الإقليمي.
- **المرحلة الرابعة:** حيث سيتنافس المتأهلين من جميع الدول العربية المشاركة في المسابقة على الفوز بالثلاث مراكز الأولى.

شملت فئات المسابقة كل من:

- **فئة المهاجم السيبراني:** للمشاركة بأعلى درجة في مجال القرصنة الأخلاقية واستغلال الثغرات.
- **فئة المدافع السيبراني:** للمشاركة بأعلى درجة في مجال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية الأنظمة.
- **فئة المستجيب للحوادث الأمنية السيبرانية:** للمشاركة بأعلى درجة في تحليل البرمجيات الخبيثة وتحليل الأدلة الرقمية.

2- نشرات توعوية لمخاطر الأمن السبراني



3- المؤتمرات:

- مؤتمر التعليم والبحث العلمي خلال الفترة من 11-12 نوفمبر 2019.
- استضافت الهيئة اجتماع مشروع الكيبل البحري الخليجي بحضور كل من (دولة الامارات «Etisalat» دولة قطر «Ooredoo» - مملكة البحرين «Batelco») 19-20 مارس 2019.
- القيادة في القطاع الحكومي ودورها في تحقيق التنمية 10 يناير 2019.

4- ورش العمل والدورات

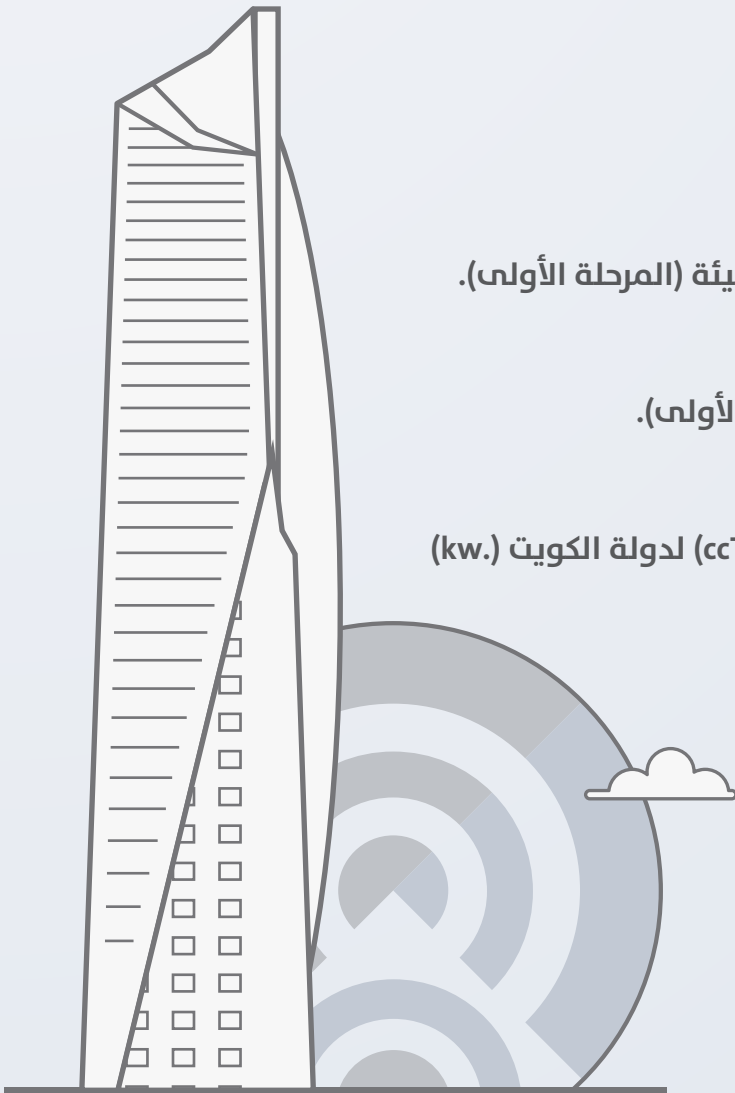
- ورشة عمل مشتركة مع هيئة تنظيم الاتصالات – لمملكة البحرين بعنوان شرح المنافسة ومواكبة تطورها 10 – 12 فبراير 2019.
- ورشة عمل بروتوكول الانترنت الإصدار الأوروبي في الكويت 22 ابريل 2019.
- تنظيم إدارة الحوكمة بالتعاون مع مايكروسوفت دورة “Open Hack Kuwait” 11-13 فبراير 2019.
- ورشة عمل مقسم الانترنت بالتعاون مع منظمة (Internet society) 4-5 سبتمبر 2019.
- ورشة عمل الحوسبة السحابية بالتعاون مع شركة امازون 8-12 سبتمبر 2019.



ثالثاً: المشاريع

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على اعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وادارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية وخلق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلا عن تعزيز منظومة الامن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لتعزيز الامن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، وان من أبرز إنجازات الهيئة وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت، بالإضافة إلى المشاريع التالية:

- مشروع الممر الإقليمي.
- مشروع مراكز البيانات.
- مشروع مقسم تبادل الأنترنت (IXP).
- مشروع بوابة الكويت الدولية للإنترنت.
- مشروع نظام إدارة مواقع أبراج الاتصالات.
- مشروع قياس تغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة.
- مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات.
- مشروع نظام إدارة الطيف الترددي.
- مشروع محطات الرقابة اللاسلكية.
- مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية.
- مشروع الربط بين خدمات وزارة التجارة وخدمات الهيئة (المرحلة الأولى).
- مشروع العميل الخفي واستبيان السوق المحلي.
- مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني (المرحلة الأولى).
- مشروع الاوراكل.
- مشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت (.kw)



• مشروع الممر الإقليمي:



بناء وتشغيل خط رديف لحركة الانترنت الحالية بين الشرق والغرب يتمثل المشروع بتركيب كوابل ألياف ضوئية على المناطق الحدودية بين دولة الكويت وجمهورية العراق وصولاً الى أوروبا من خلال الجمهورية التركية، كما يشمل المشروع على مركز تحكم رئيسي داخل دولة الكويت، ومركز تحكم مساند داخل جمهورية العراق، سيتم تنفيذ وتشغيل المشروع خلال عامين من توقيع العقد، وقد قامت الهيئة بتعديل مسودة العقد خلال عام 2019 مع الجانب العراقي ، ولكن تم تأجيل المضي قدماً به نظراً للظروف الراهنة في المنطقة.

• مشروع محطة الرقابة الاسلكية

المشروع عبارة عن محطات لرقابه الموجات الترددية الاسلكية المختلفة بدولة الكويت والتي ستعمل على رصد التداخلات الضارة على الجهات المرخصة للطيف الترددي وحلها وضمان عدم التداخل بين المستخدمين وحمايتهم كذلك رصد الاستخدام الغير المشروع للترددات والتأكد من الاستخدام الامثل للطيف الترددي، والمشروع تم الانتهاء من إعادة طرحه مرة اخرى وفي طور استقبال العروض الان ومن ثم التقييم، وتستغرق فترة انجازه سنة وثلاثة شهور.

• مشروع بوابة الكويت الدولية للإنترنت

يمثل مشروع « البوابة الدولية » الأداة الفنية والحاجز الافتراضي عن دول العالم والتي يتم من خلالها تنظيم حركة الانترنت عبر ضوابط وتشريعات تضعها الدولة، وتعتبر الأداة الرقابية والحد الفاصل السيادي لحدود الكويت الرقمية وتقوم البوابة برفع مستوى الأمن الإلكتروني في الكويت بحيث تكون حاجز ردة للهجمات على الشبكة، كما انها الاداة الرقابية لتفعيل القرارات واللوائح التنظيمية ذات الصلة بتنظيم حركة الانترنت وتم تنفيذ المشروع في 2018.

• مشروع مراكز البيانات

مراكز البيانات هي مراكز ضخمة تضم العديد مثل خوادم، ومزودات الطاقة الأساسية، وتكون هذه المراكز موصولة بالإنترنت بسرعات عالية، وتحتوي على العديد من تجهيزات الحماية والأمن والسلامة، ويهدف المشروع لإقامة مراكز بيانات وطنية من الدرجة (الثالثة+) و(الرابعة) لخدمة القطاعين الحكومي والخاص في دولة الكويت باستضافة شركات المحتوى الإلكتروني وتخزين البيانات الخاصة بهم.

يهدف المشروع باستضافة مزودي المحتوى الإلكتروني للشركات العالمية مثل: Netflix, Facebook, Amazon, Google, .. وغيرها.

• المرحلة الأولى: مركز المعلومات لمبنى ال(TEC). حالة المشروع: يعمل.

• المرحلة الثانية: مركز الأزمات والطوارئ C4i بالأحمدي. حالة المشروع: قيد الدراسة.

• المرحلة الثالثة: مركز معلومات جابر الأحمد Data Zone. حالة المشروع: قيد الدراسة.

• مشروع قياس تغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة

يحلل هذا المشروع أداء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت لتوفير ما يكفي من التوجيه والتأكيد على مستوى جودة الخدمات، حيث تهدف الهيئة الى ضمان التزام مقدمي الخدمات في الكويت بمعايير ولوائح وجودة الخدمات المقدمة للجمهور، والمشروع بانتظار اعلان الترسية للشركة الفائزة.

• مشروع نظام إدارة مواقع أبراج الاتصالات

التقديم على خدمات إدارة أبراج الاتصالات للحصول على التراخيص عبر الانترنت لمقدمي الخدمة، والعمل على دراسة بحثية لجميع مناطق الكويت لمعرفة أنماط الاشعاع، ونظام مراقبة وتحسين كفاءة الشبكة ومستوى التغطية لأبراج الاتصالات، الياف ضوئية الخ.. ضمان تحقيق معايير السلامة بشأن مستوى التعرض الأقصى للإشعاع الكهرومغناطيسي.

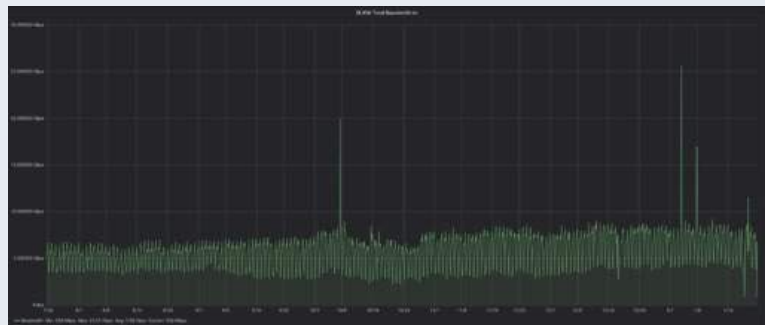
• مشروع مقسم تبادل الأنترنت (IXP)

إنشاء نقطة تبادل انترنت محلية في دولة الكويت، تضمن سرعة تدفق البيانات المحلية داخل الدولة بين مستخدمي ومزودي الخدمة المحليين المختلفين، دون حاجة مزودي الخدمة توجيه تلك البيانات إلى خارج الدولة للوصول إلى المستلم، فهي نقطة تبادل انترنت بين مزودي الخدمة ومزودي المحتوى الإلكتروني المحليين وإدارة الأزمت، تم الانتهاء والتشغيل للمرحلة الأولى في عام 2018.

الدور المهم الذي يقوم به «مقسم الإنترنت الوطني» هو ربط أي شبكة في الكويت بحوزتها عناوين الانترنت (IP Addresses) وحصر تمرير حركة الانترنت المحلية مما سيؤدي إلى رفع مستوى أمن المعلومات والخصوصية، ودعم انسيابية حركة الانترنت والاقتصاد الرقمي، وتوفير الخدمة بشكل أفضل والتقليل من تأثير انقطاع الكوابل الدولية، بالإضافة إلى المساهمة في إتاحة النمو المنظم للشبكة دون عقبات لتحقيق الاستفادة القصوى من خدمات الانترنت. الشركات المتصلة بالمقسم هي:

- جلف نت
- زاجل (كيمز)
- كوالتي نت
- فاست تيلكو
- أوريدو
- زين
- مدى
- زين المجموعة
- فيس بوك
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

اطلاق موقع ix.kw لمقسم الكويت الوطني (IXP) يتم توفير المعلومات اللازمة للراغبين بالتسجيل والاستفادة من خدماته بالإضافة الي وجود مذكرة التفاهم لمن يرغب بالانضمام، يحتوي الموقع على صفحة تمكن المشتركين من الاطلاع على جميع الجهات المشتركة على مستوى القطاع الخاص والحكومي ومن ضمنهم شركات الاتصالات الرئيسية ورسوم بيانية للاستخدام الحالي (Bandwidth utilization graph)



• مشروع مختبر فحص الفني لأجهزة الاتصالات

انشاء مختبر فحص فني متخصص ومجهز بأحدث الاجهزة الخاصة لاختبار أجهزة الاتصالات المختلفة وضمان مطابقتها للشروط والمواصفات الدولية المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات ومن منظمات الاتصالات الدولية المعترف فيها عالمياً الخاصة باعتماد أجهزة الاتصالات المختلفة وهو في مرحلة التنفيذ.

• مشروع نظام إدارة الطيف الترددي

ويهدف المشروع لإدارة موارد الطيف الترددي بدولة الكويت بطريقة فعالة من خلال عمليات التنسيق والتنظيم والتخصيص للطيف الترددي وإصدار التراخيص الراديوية للخدمات المختلفة حيث يقوم بإجراء الحسابات الخاصة بطلبات تخصيص الترددات حسب توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات ومطابقة النطاقات الترددية المختلفة في قاعدة بيانات إدارة الطيف الترددي بنظام الرقابة اللاسلكية عند عملية الفحص الدوري للطيف الترددي لمعرفة الاستخدامات المرخصة والغير مرخصة و اعداد التقارير والاحصائيات الخاصة بتخصيص الترددات والأجهزة ومواصفاتها الفنية، والمشروع في مرحلة إجراءات إعادة الطرح.

• مشروع العميل الخفي واستبيان السوق المحلي

تم الانتهاء من المعايير الأساسية والضوابط وحالياً في صدد تعيين اختصاصيين للتحقق من مدى التزام الشركات المحلية لضوابط وقوانين الهيئة من حيث ضمان الجودة، وقياس وتقييم أداء الخدمة من خلال العميل الخفي الذي سيؤدي الى فهم وتحليل شامل لمستوى الجودة الحالية لشركات الاتصالات ولمزودي خدمات الانترنت حيث يضمن تصميم استراتيجيات ولوائح عادلة لكل من مقدمي الخدمات والعملاء وذلك لضمان أفضل مستوى خدمة ما يعادل او يتفوق على أفضل الممارسات الدولية.

• مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني (المرحلة الأولى)

تفعيل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020) من خلال تنفيذ البند الأول لقرار مجلس الوزراء رقم (375) تكليف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بمباشرة الاختصاص بمهام ومسؤوليات الأمن السيبراني على المستوى الوطني ويكون لها كافة الصلاحيات اللازمة لإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني، فقد قامت الهيئة بالتعاون مع شركة PGI الاستشارية في مشروع تم تعريفه بالمرحلة (0 Phase)، لترجمة ما جاءت به وثيقة الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني من أهداف وأنشطة ومبادرات ومنهجية تنفيذ الى إطار عمل وهيكل تشغيلي وطني ومخططات وبرنامج عمل متكامل للأمن السيبراني الوطني لدولة الكويت، على أن تبدأ مرحلة برنامج عمل تنفيذ الاستراتيجية في السنة المالية 2018/2019 ويمتد البرنامج على مدى ثلاث سنوات (2018-2021) ويتخلل هذه الفترة مراحل تشغيلية مبكرة. هذا وقد تم تفصيل ما قامت به الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أعمال تنفيذ القرار في القسم التالي:

تم تفعيل البند الثاني من القرار والذي نص بتكليف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتنسيق مع وزارة الخارجية، بضرورة تحقيق التعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني مع حكومات الدول الصديقة والمتخصصة في هذا المجال، لتوفير الخبراء والمعدات والأجهزة لتنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية، وإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني واقتراح الآلية اللازمة لذلك، وقد تم توقيع اتفاقية تعاون مع المملكة البريطانية المتحدة في يوليو 2017 لتوفير الخبراء والمعدات ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية وإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني.

تم تنفيذ البند الثالث من القرار والذي نص على إحالة المذكرة المتعلقة في شأن تفعيل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني إلى مجلس الدفاع الأعلى، وعليه تم اعتماد الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني من قبل مجلس الدفاع الأعلى في يوليو 2017.

نموذج توضحي لخطة الهيئة لمشروع المركز الوطني للأمن السيبراني:



مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية

تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية (الموقع الرسمي للهيئة، موقع بوابة الخدمات الإلكترونية، نظام إدارة علاقات العملاء وتطبيقات الهواتف الذكية) بنجاح والذي انطلق رسميا في نوفمبر 2017، حيث تم توفير منصة ذات قنوات متعددة الجهات مبنية على أحدث المعايير العالمية باستخدام أحدث التقنيات تخدم كلا من الأفراد، الشركات والجهات الحكومية، وتشمل المنصة الموقع الرسمي للهيئة والذي يتيح للمستخدمين الاطلاع على المعلومات والتفاصيل المتعلقة بجميع خدمات الهيئة وآخر أخبارها، طرق التواصل مع الهيئة ومواقع التواصل الاجتماعي كما يتميز بالمرونة وسهولة الاستخدام.

بالإضافة إلى موقع بوابة الخدمات الإلكترونية والذي يحتوي على مجموعة خدمات مختلفة وبالتعاون مع إدارات متعددة بالهيئة (إدارة البنية التحتية للاتصالات، إدارة شئون المنافسة والمشغلين، إدارة الطيف الترددي، إدارة شئون العملاء، إدارة الشئون المالية) والتي تتميز بكفاءة وسرعة عالية تحقق الفائدة وتبني علاقة طويلة الأمد بين الهيئة والمستخدم مع إمكانية الدفع عبر الانترنت عن طريق الـ k-net، متابعة مراحل إنجاز المعاملة عبر البوابة، توفير خدمة تلقي الإشعارات عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني وتحديث البيانات بشكل مباشر وسلس باستخدام أحدث التقنيات بما يتناسب مع معايير الحوكمة وسرية تداول المعلومات. كما يوفر موقع بوابة الخدمات الإلكترونية خدمة تلقي الشكاوى ضد مزودي الخدمة مع ضمان وصولها والتعامل معها بسرية تامة من قبل الإدارات المعنية وبالتالي حماية شئون المستخدم والتي تعتبر من أهم أولويات الهيئة.

قصة نجاح:

تعتبر منصة الخدمات الإلكترونية الأولى المعتمدة على تكنولوجيا مايكروسوفت للخدمات الإلكترونية وسحابة مايكروسوفت في القطاع الحكومي على مستوى الكويت، وفقد تم الإعلان مؤخراً عن نشر قصة نجاح المنصة الإلكترونية الذكية بين الهيئة العامة للاتصالات ومايكروسوفت على الموقع الرسمي لمايكروسوفت على الرابط التالي:

<https://customers.microsoft.com/en-us/story-office365-citra-government-dynamics365-768098>
kuwait

كما تم توجيه كلمة شكر وتقدير إلى معالي المهندس سالم الأذينة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من قبل مدير القطاع الحكومي لشركة مايكروسوفت.

• عدد الخدمات المقدمة عبر البوابة: 57

• عدد زوار الموقع الرسمي للهيئة منذ إطلاق المشروع بتاريخ 2017/11/01 وحتى تاريخ 2019/12/13 هو 87,000 زائر.



الموقع الرسمي الخاص بالهيئة: www.citra.gov.kw

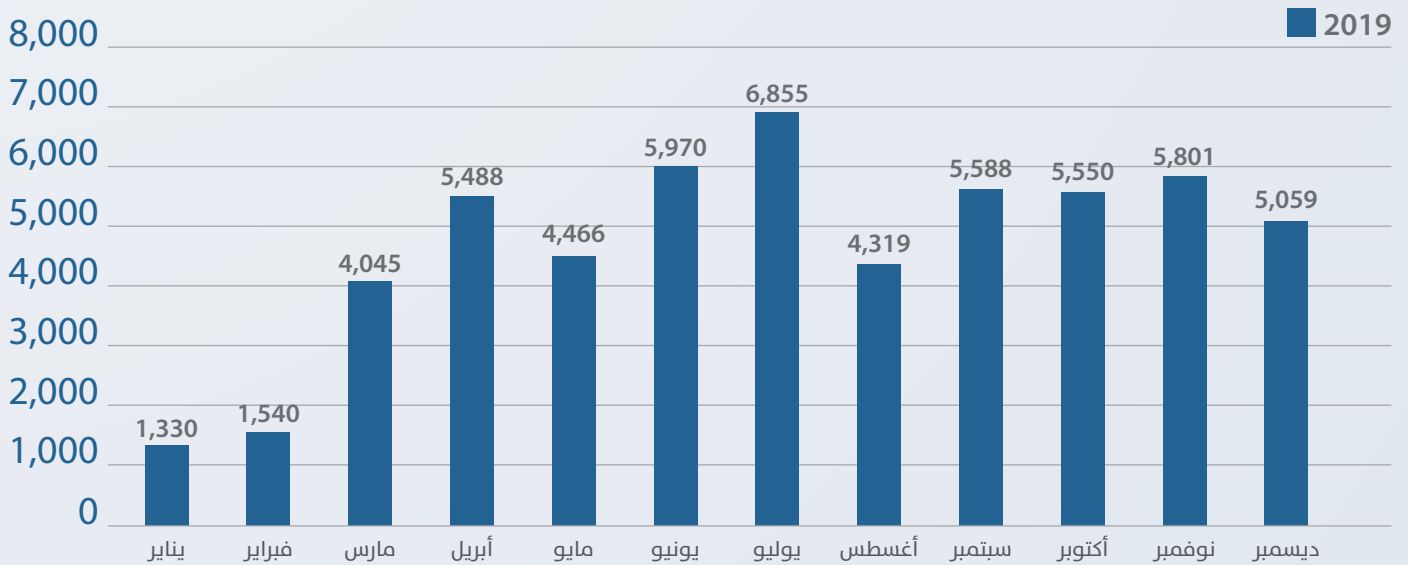
موقع بوابة الخدمات الإلكترونية: www.Eservices.Citra.gov.kw

تطبيقات الهواتف الذكية: CITRA Kuwait

• عدد زوار الموقع الرسمي للهيئة من تاريخ 2019/1/1 وحتى تاريخ 2019/12/31 هو 56,011 زائر.

الشهر	عدد الزوار
يناير	1,330
فبراير	1,540
مارس	4,045
إبريل	5,488
مايو	4,466
يونيو	5,970
يوليو	6,855
أغسطس	4,319
سبتمبر	5,588
أكتوبر	5,550
نوفمبر	5,801
ديسمبر	5,059
المجموع	56,011

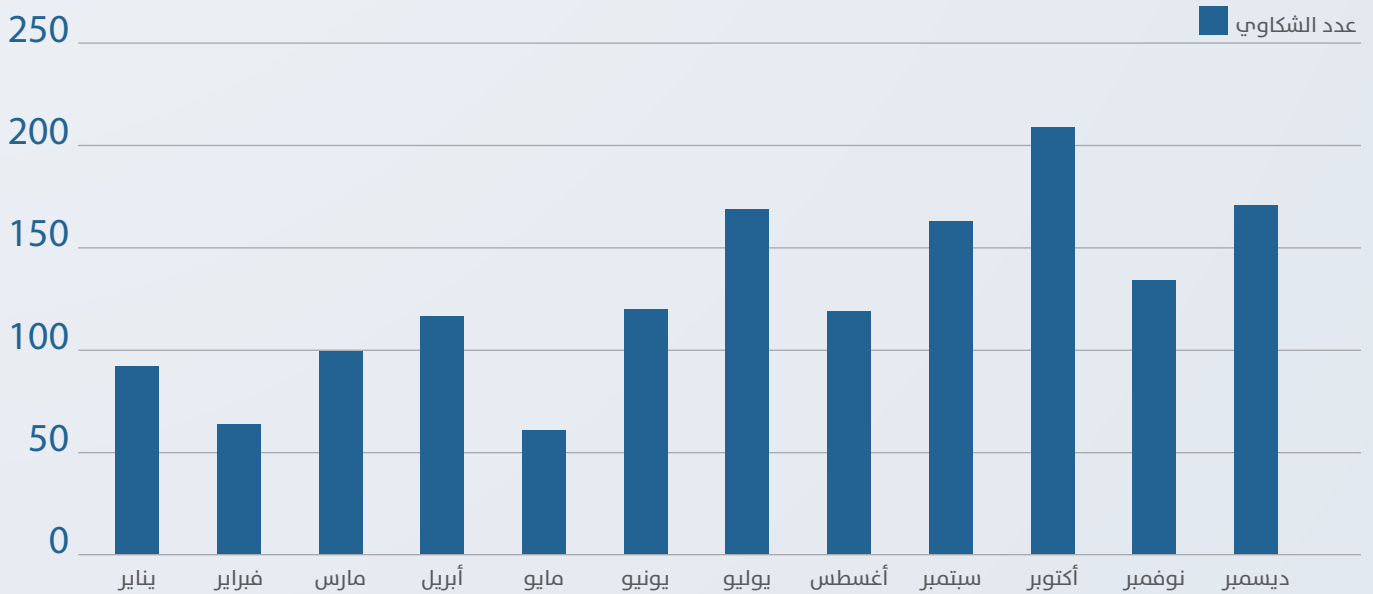
عدد زوار الموقع الرسمي للهيئة



• عدد الشكاوى التي تم التعامل معها من تاريخ 2019/1/1 وحتى تاريخ 2019/12/31:

الشهر	عدد الشكاوى
يناير	82
فبراير	63
مارس	100
إبريل	104
مايو	55
يونيو	99
يوليو	159
أغسطس	97
سبتمبر	127
أكتوبر	138
نوفمبر	87
ديسمبر	111
المجموع	1,206

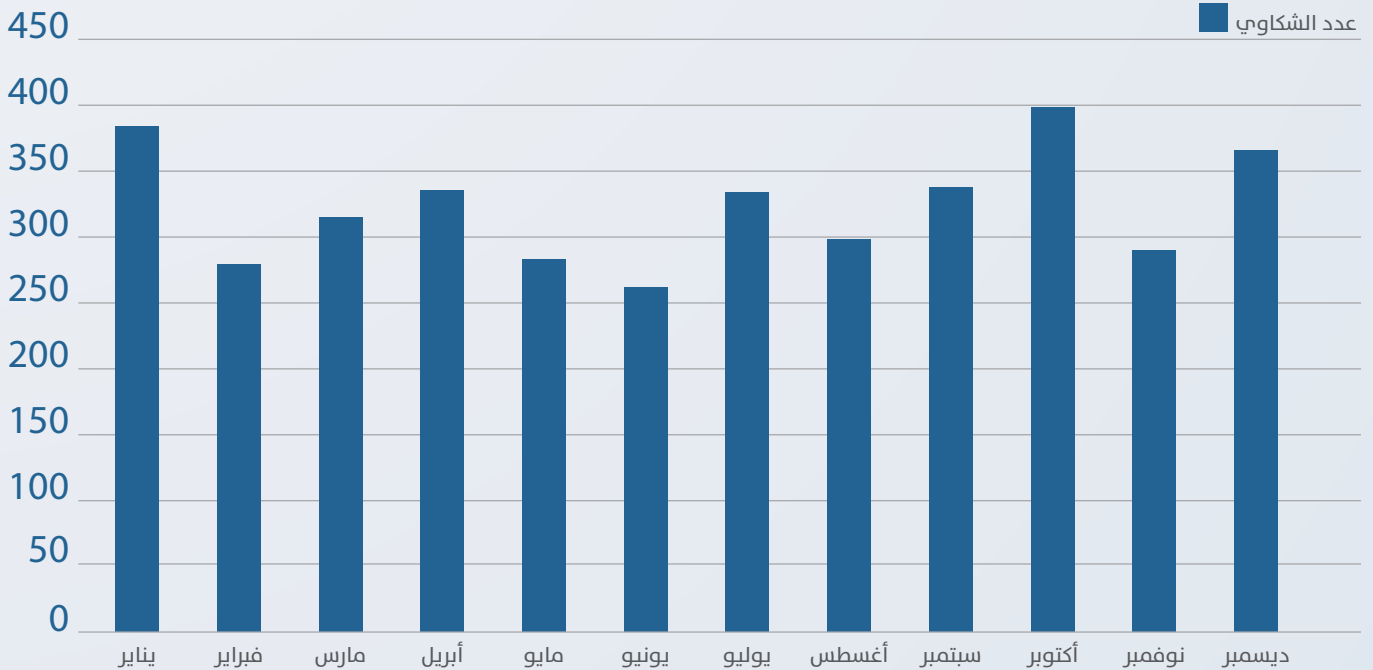
عدد الشكاوى التي تم التعامل معها



• عدد الطلبات التي تم استلامها من تاريخ 2019/1/1 وحتى تاريخ 2019/12/31:

الشهر	عدد الطلبات
يناير	388
فبراير	284
مارس	320
إبريل	340
مايو	286
يونيو	265
يوليو	339
أغسطس	301
سبتمبر	341
أكتوبر	403
نوفمبر	292
ديسمبر	370
المجموع	3,929

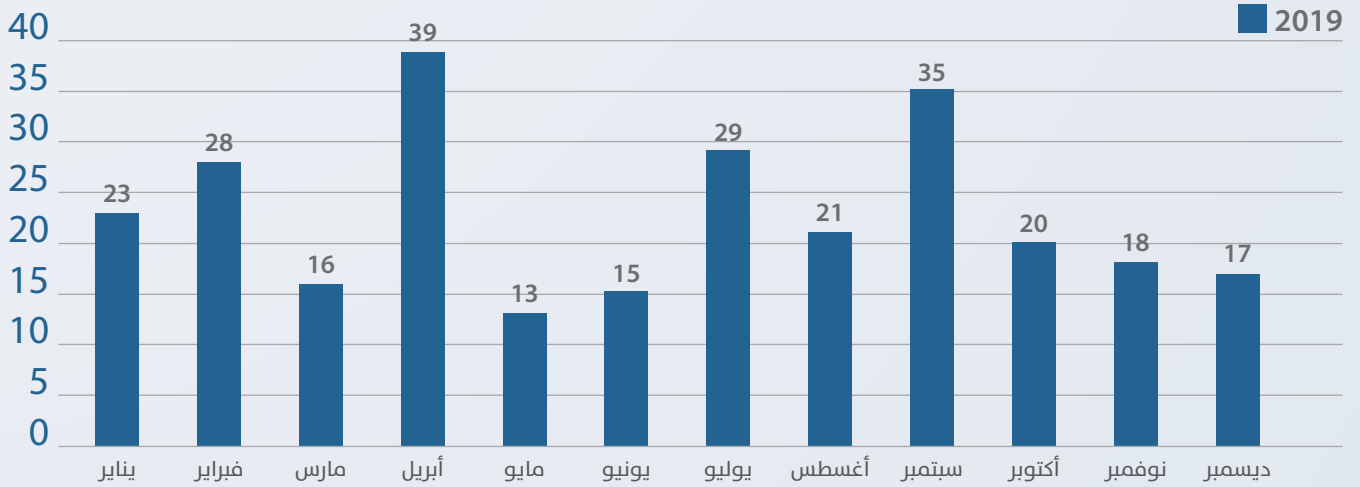
عدد الطلبات التي تم استلامها



• عدد الطلبات التي تم استلامها معها من تاريخ 2019/01/01 وحتى تاريخ 2019/12/31:

الشهر	عدد الطلبات
يناير	23
فبراير	28
مارس	16
إبريل	39
مايو	13
يونيو	15
يوليو	29
أغسطس	21
سبتمبر	35
أكتوبر	20
نوفمبر	18
ديسمبر	17
المجموع	274

عدد الطلبات التي تم استلامها



مشروع الربط بين خدمات وزارة التجارة والصناعة وخدمات الهيئة (المرحلة الأولى)

تم تطوير وبرمجة النظام بالكامل من قبل موظفي إدارة مركز نظم المعلومات، حيث يقوم النظام بتسهيل الإجراءات الخاصة بموافقات الرخص التجارية (مثل رخص إنشاء مكاتب تصميم مواقع الانترنت) التي تتطلب موافقة هيئة الاتصالات، فقد تم استبدال النظام الورقي بنظام الكتروني يتيح لوزارة التجارة إرسال طلبات الموافقات والرد عليها فور استلامها، وتم اختصار الدورة المستندية وحركتها ضمن الهيكل الإداري في الجهتين من خلال تبادل البيانات بشكل فوري دون الحاجة لإرسالها عن طريق الكتب الورقية. وسيتم إضافة مشروع الربط الآلي إلى المرحلة الثانية من مشروع الخدمات الإلكترونية.

Show 10 entries Search:

ReferenceID	BusinessName	MainActivityCode	MainActivityDescription	TimeStamp	ResponseDescription	Edit	Delete
10052	شركة البحرينية الكويتية للسياحة والسفر	5558	الشفن البحري	Wednesday, September 19, 2018 10:53:15 AM	PENDING_ACTION	Edit	Delete
10051	شركة مجموعة السلام لبرمجة وتشغيل الكمبيوتر	6417	حلول متكاملة حاسوبية	Wednesday, September 19, 2018 10:53:06 AM	PENDING_ACTION	Edit	Delete
10050	شركة كاليوفاري لتصميم وإدارة مواقع الانترنت	6087	تصميم وإدارة مواقع الانترنت	Tuesday, September 18, 2018 2:06:51 PM	APPROVED	Edit	Delete
10049	شركة اي تي كوندستين تاجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر	6032	تاجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر	Tuesday, September 18, 2018 12:04:25 PM	PENDING_ACTION	Edit	Delete
10048	شركة او بي ون لتصميم وإدارة مواقع الانترنت	6087	تصميم وإدارة مواقع الانترنت	Tuesday, September 18, 2018 12:04:23 PM	APPROVED	Edit	Delete
10047	شركة بكتس تكنولوجي تاجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر	6032	تاجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر	Tuesday, September 18, 2018 12:04:22 PM	PENDING_ACTION	Edit	Delete
10046	شركة كرينفا اي تي لتصميم وإدارة مواقع الانترنت	6087	تصميم وإدارة مواقع الانترنت	Tuesday, September 18, 2018 12:04:19 PM	APPROVED	Edit	Delete
10045	شركة ريد الخليج لتصميم وإدارة مواقع الانترنت	6087	تصميم وإدارة مواقع الانترنت	Tuesday, September 18, 2018 12:04:18 PM	APPROVED	Edit	Delete
10044	شركة الخطيب لتصميم وبرمجة تطبيقات خاصة لتطبيقات الكترونية	9005	صيانة برمجيات وتصميم صفحات المواقع	Tuesday, September 18, 2018 12:04:16 PM	APPROVED	Edit	Delete
10043	شركة جوري لتصميم وإدارة مواقع الانترنت	6087	تصميم وإدارة مواقع الانترنت	Tuesday, September 18, 2018 12:03:51 PM	APPROVED	Edit	Delete

Showing 1 to 10 of 76 entries

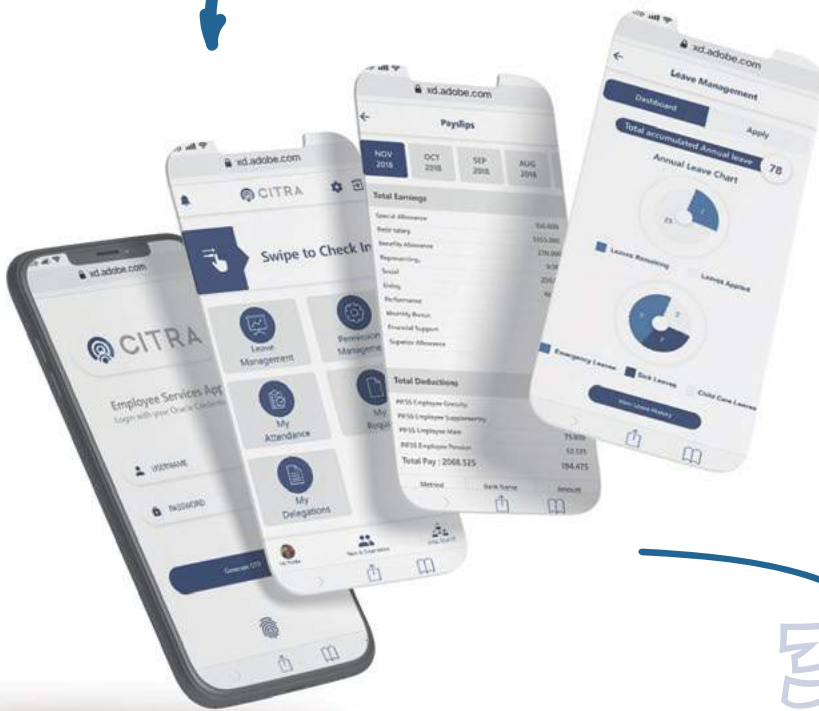
Previous 1 2 3 4 5 ... 8 Next

تم الانتهاء من الربط الآلي بين خدمات وزارة التجارة والصناعة والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بنجاح.

مشروع الأوراكل

قامت الهيئة بتنفيذ واستخدام تطبيقات أوراكل للموارد البشرية بإدارة الشؤون الادارية والتي تهدف الى التشغيل الآلي لعمليات وسجلات الإدارة والسير على نهج التقنيات والوسائل الحديثة في العمل وفي الإدارة كما حرصت الهيئة على تحول دور الشؤون الادارية من الدور الخدمي الى الدور الاستراتيجي الفعال، وذلك من خلال:

1
تشغيل آلي للعمليات المختلفة بالإدارة والانتقال من حيز الأعمال الورقية الى الأنظمة التقنية الحديثة وقواعد البيانات المتقدمة والأمنة.



3
الاستثمار في القوى العاملة والمورد البشري من خلال اثراء خبرات الموظفين بالأنظمة التقنية وتسهيل التواصل بين الموظفين والمشرفين والمديرين عن طريق انظمة الخدمة الذاتية وتطبيق الهاتف النقال للموظف والمدير.

العمل بمنظومة الأهداف الوظيفية ومنها الاستراتيجية والشخصية وقياسها عن طريق انظمة قياس الاداء الالية مع تطبيق وظيفة مؤشرات الاداء والتي تعكس صور دقيقة عن تطور الاهداف الوظيفية المتدرج للموظف ونسب تحقيقه لها.



رابعًا: التقرير المالي

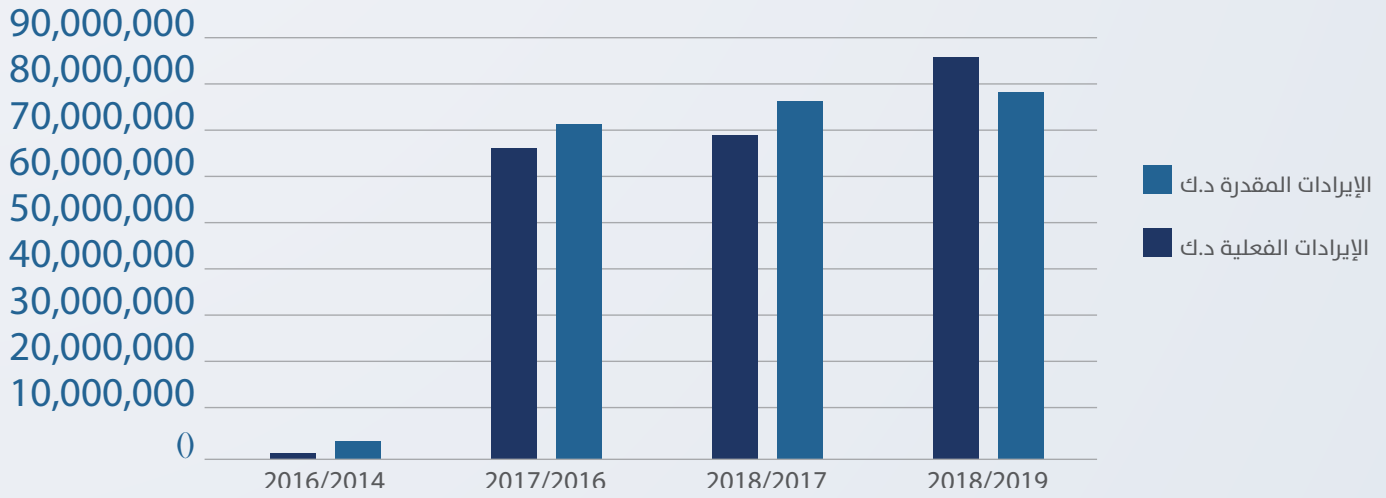
- مقدمة
- الإيرادات والمصروفات
- بيان المركز المالي
- بيان التدفقات النقدية

المقدمة

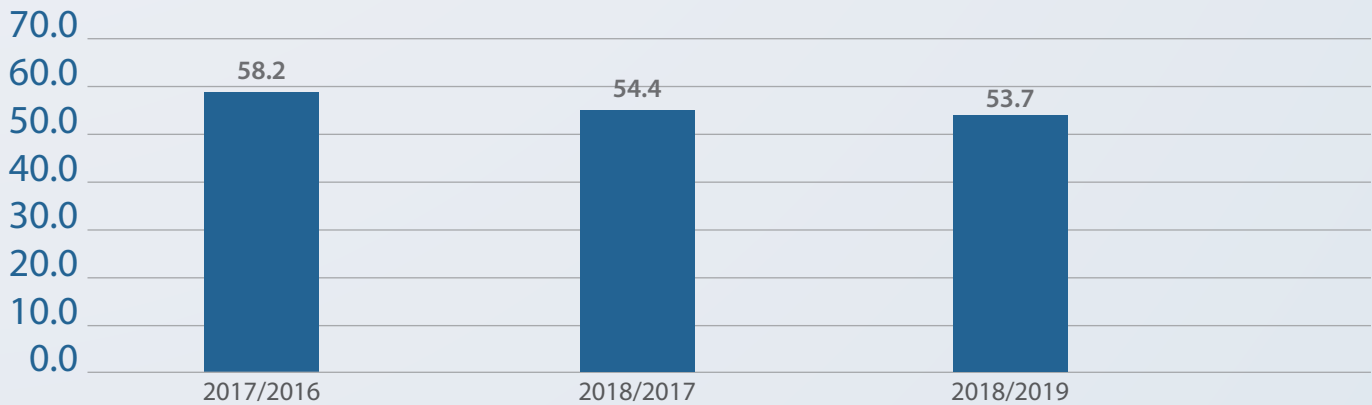
تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكثير من الاهتمام لمبدأ الشفافية والمتابعة المالية ولذلك يتولى قطاع الشؤون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم وتنفيذ مختلف الجوانب المالية والإدارية بما فيها الخدمات العامة ونظم المعلومات في ضوء القواعد والنظم واللوائح ذات العلاقة والحرص على توفير البيئة المناسبة للعاملين بالهيئة والعمل على تحقيق الأهداف الموضوعة من خلال تنفيذ الميزانية، والتي كانت ملخصة للسنوات الأربع الأولى منذ انشاء الهيئة كالتالي:

السنة المالية	الإيرادات المقدره دك	الإيرادات الفعلية دك
2016/2014	5,000	2,919,926
2017/2016	65,364,000	69,767,448
2018/2017	67,902,000	75,362,351
2018/2019	84,516,000	76,862,530

مقارنة لايرادات الهيئة منذ انطلاقتها في 2014



المبالغ المحولة للخزينة العامة للدولة منذ تأسيس الهيئة بالمليون دينار كويتي



وتظهر البيانات المالية المرفقة المركز المالي للهيئة كما في 31 مارس 2019 وعن نتائج اعمالها وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة، وتتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يلي:

أولاً:

الادوات المالية

تتضمن الموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي نقد لدى البنوك، ذمم مدينه وارصده مدينه اخرى، ذمم دائنة وارصده دائنة اخرى، والاستقطاعات وفقا لقانون الهيئة.

ثانياً:

ذمم مدينه وارصده مدينه أخرى

يتم ادراج الذمم المدينة والأرصدة المدينة الاخرى على اساس القيمة الاسمية بعد استنزال خسائر الهبوط في القيمة ومخصص ديون مشكوك في تحصيلها، ان وجدت.

ثالثاً:

الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم ادراج الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الاخرى بالتكلفة.

رابعاً:

المعدات والتجهيزات

يتم ادراج المعدات والتجهيزات المستخدمة لأغراض التشغيل ضمن مصاريف الفترة وذلك وفق اللائحة المالية للهيئة.

خامساً:

انخفاض قيمة الموجودات

في تاريخ كل بيان مالي، تقوم الهيئة بمراجعة القيم الدفترية للموجودات للتأكد فيما إذا كان هناك دليل على انخفاض في قيمة تلك الموجودات، إذا كان يوجد دليل على الانخفاض، يجب تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات لاحتمال خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. إذا لم يكن من الممكن احتساب القيمة القابلة للاسترداد لأصل منفرد، يجب على الهيئة تقدير القيمة القابلة للاسترداد من وحدة توليد النقد للأصل التابع لها.

سادساً

تحقق الإيراد

حُققَت إيرادات الهيئة من المصادر التالية:

- تحتسب إيرادات ارباح الودائع لأجل وحساب التوفير على اساس نسبي وزمني وذلك باستخدام اسلوب العائد الفعلي.
- تتحقق الايرادات والمصرفيات على اساس مبدأ النقدي المعدل.
- إيرادات رسوم اصدار الرخص والتصاريح وتجديدها الواردة من مزودي خدمة الانترنت وشركات الاتصالات والخدمات اللاسلكية والرسائل القصيرة وضوابط الانترنت.
- إيرادات الاجور والخدمات المقدمة الى شركات الاتصالات والانترنت والخدمات الاخرى المرتبطة بها.

سابعاً

مكافأة نهاية الخدمة

تقدم الهيئة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها، يستند استحقاق هذه المكافآت الى الراتب النهائي وطول مدة الخدمة للموظفين خضوعاً لإتمام حد أدنى من مدة الخدمة وفقاً لقانون العمل وعقود الموظفين. بالنسبة للموظفين الكويتيين، تقوم الهيئة بعمل مساهمات للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية تحتسب كنسبة من رواتب الموظفين وتقتصر التزامات الهيئة على هذه المساهمات التي تسجل كمصاريف عند استحقاقها.

ثامناً

العملات الأجنبية

تقيد المعاملات بالعملات الأجنبية بالدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ هذه المعاملات، حيث يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية الى الدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ بيان المركز المالي، تدرج فروق التحويل الناتجة من تسويات البنود النقدية او من إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الدخل للسنة.

تاسعًا

الاقتطاعات وفقا لقانون الهيئة

وفقا لأحكام المادة رقم 12 من القانون رقم 37 لسنة 2014 يؤول فائق الإيرادات التي تحققها الهيئة في أي سنة مالية إلى الخزنة العامة للدولة، وذلك بعد اقتطاع ما يقرره مجلس الوزراء من احتياطات وبعده أدنى 10٪.

عاشراً

الأحداث المحتملة

- لا يتم إدراج المطلوبات المحتملة ضمن البيانات المالية بل يتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تحقيق خسائر اقتصادية مستبعدًا.
- لا يتم إدراج الموجودات المحتملة ضمن البيانات المالية بل يتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تحقيق منافع اقتصادية مرجحًا.

ان الإدارة المالية هي الجهة المسؤولة عن اعداد وعرض البيانات المالية بشكل عادل وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة كما شرح سابقا، وعن نظام الضبط الداخلي الذي تراه مناسبا لتمكينها من اعداد البيانات المالية بشكل خال من فروقات مادية سواء كانت ناتجة عن الغش او الخطأ، ولأعداد تلك البيانات المالية، تكون ادارة الهيئة مسؤوله عن تقييم قدرة الهيئة على تحقيق الاستمرارية والافصاح عند الحاجة عن الامور المتعلقة بتحقيق تلك الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على ذلك نورد البيانات المالية التالية:

بيان الإيرادات والمصروفات

الإيرادات	2017/2016 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2019/2018 بالدينار الكويتي
رسوم اصدار الرخص والتصاريح وتجديدها	66,486,400	60,189,502	61,678,349
الأجور إيرادات الخدمات	11,742,407	11,989,985	12,128,235
الغرامات والجزاءات	406,750	803,990	6,880
الإيرادات الأخرى	1,131,891	2,381,874	3,049,067
مجموع الإيرادات الذاتية	69,767,448	75,362,351	76,862,531
مصروفات الموظفين	2,973,095	7,453,800	11,379,556
المصروفات العامة	2,132,913	7,402,060	4,619,941
فائض السنة	64,661,440	60,506,491	60,863,034

بيان المركز المالي

2019/2018 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2017/2016 بالدينار الكويتي	البيان
الموجودات			
97,050,705	88,520,140	116,079,074	النقد وشبه النقد
27,000,000	30,000,000	-	ودائع لأجل
1,062,505	2,146,904	93,209	مدينون وارصده مدينه اخرى
125,113,210	120,667,044	116,172,283	مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق اموال الهيئة			
المطلوبات			
1,350,314	3,311,340	1,127,774	ذمم دائنة وارصده دائنة اخرى
1,350,314	3,311,340	1,127,774	مجموع المطلوبات
حقوق اموال الهيئة			
50,000,000	50,000,000	50,000,000	رأس المال
12,899,862	6,849,213	383,069	الاحتياطي العام
60,863,034	60,506,491	64,661,440	فائض السنة
123,762,896	117,355,704	115,044,509	اجمالي حقوق اموال الهيئة
125,113,210	120,667,044	116,172,283	اجمالي المطلوبات وحقوق اموال الهيئة

بيان التدفقات النقدية

2019/2018 بالدينار الكويتي	2018/2017 بالدينار الكويتي	2017/2016 بالدينار الكويتي	أنشطة التشغيل
60,863,034	60,506,491	64,661,440	فائض الفترة
التغيرات في الموجودات ومطلوبات التشغيل			
1,084,399	2,053,695	3,799	مذمم مدينة وموجودات أخرى
1,961,026	2,183,566	592,035	ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
59,9,986,407	60,636,362	65,249,676	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
أنشطة الاستثمار			
3,000,000	30,000,000	-	ودائع لأجل
54,455,842	58,195,296	-	المحول إلى الخزانة العامة للدولة
54,455,842	88,195,296	-	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
8,530,565	27,558,934	65,249,676	الزيادة/النقص في النقد وشبه النقد
88,520,140	116,079,074	50,829,398	النقد وشبه النقد في بداية السنة
97,050,705	88,520,140	116,079,074	النقد وشبه النقد في نهاية السنة



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY